

الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي من وجهة نظر طلاب كلية التربية الأساسية بدولة الكويت

- د. حجاج مبارك العجمي *
- د. أحمد عبيد عبد الله الرشدي *
- د. براك صنت الرشدي *

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي من وجهة نظر طلاب كلية التربية الأساسية بدولة الكويت. اتبعت الدراسة منهجية وصفية من خلال عينة عشوائية مكونة من (٢٠٧) طالبا وطالبة، منهم (٥٤ ذكور، ١٥٣ إناث). ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق استبانة مكونة من (٢٨) فقرة موزعة على أبعاد: المقررات والاختبارات، والإرشاد الأكاديمي، والبيئة الجامعية، والأسباب الذاتية. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي من وجهة نظر طلاب كلية التربية الأساسية بدولة الكويت قد تراوحت ما بين (٢.٨٦-٣.٦٤) بدرجة تقدير متوسطة، حيث جاء الإرشاد الأكاديمي في المرتبة الأولى، بينما جاءت الأسباب الذاتية في المرتبة الأخيرة. كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر عدد الوحدات الدراسية المجتازة لصالح ٦١-٩ وحدة دراسية. وأوصت الدراسة بضرورة قيام كلية التربية الأساسية بدولة الكويت بالاهتمام أكثر في مجال الإرشاد الأكاديمي للطلاب، ووضع خطة متكاملة تساعد في توجيه الطالب وإرشاده في أثناء تقدمه من مرحلة دراسية لأخرى.

الكلمات المفتاحية: التعثر الأكاديمي، طلاب كلية التربية الأساسية، دولة الكويت.

The Factors Causing Academic Failure among Basic Education College Students as Perceived by them

Abstract

The purpose of the study is to investigate the factors causing academic failure among basic education college students as perceived by them. The study adopted the descriptive approach through a simple random sample consisted of (207) male and female students (54 males, 153 females). To achieve the aim of the study the researcher administrated a questionnaire consisted of (28) items distributed into the following domains: courses and exams, academic counseling, university environment and personal factors. The findings of the study showed that the means of the factors causing academic failure among basic education college students ranged between (2.86- 2.64) in an average level as the academic counseling domain came first, while, the personal factors came in the last rank.

- دولة الكويت
- دولة الكويت
- دولة الكويت

Further, there were significant statistical differences at the level of ($\alpha = 0.05$) attributed to gender effect in favor of females. There were significant statistical differences at the level of ($\alpha = 0.05$) attributed to credit hours in favor of 61-90 credits. The researcher recommended the need to take care of academic counseling by the basic education college thorough a comprehensive plan to guide and help students though their study phases.

Key Words: Academic failure. Factors. Basic education college. State of Kuwait.

المقدمة

تُعدّ مؤسسات التعليم العالي حجر الزاوية في أي نظام تعليمي في أي بلد من البلدان، حيث تبرز أهميتها من خلال دورها في إعداد الكوادر البشرية المؤهلة، وتزويد سوق العمل بما يحتاجه من كفاءات وخبرات، وهي كذلك أداة للنهوض بالأفراد والجماعات، وأساساً في حفظ كيان الأمة، وبنائها الحضاري؛ ولذا أصبح التعليم العالي مجالاً لاستثمار الطاقات البشرية، وإعدادها، لما يقتضيه النهوض الحضاري للمجتمعات والدول، حيث إن ثروات الأمم تقدر بما يتوافر لها من طاقات، وقوى بشرية مؤهلة، ومديرية على العمل والإنتاج.

ويرى روبنسون (Robinson, 2004) أن لمؤسسات وللجامعات دورٌ مؤثر وفاعل في عملية التنمية الاقتصادية التي يشهدها العالم، وهذا الأمر هو امتداد طبيعي لتعاظم دور العلم والتقنية في تطوير المجتمعات الإنسانية وتقدم الدول ورفقها؛ إذ إن على الجامعة أن تقوم بدورها بالإعداد المهني للقوى العاملة، كما أن ضخامة حجم المعرفة الإنسانية ونموها الهائل السريع يفرضان التخصص الدقيق، ولذلك فإن التطور العلمي والتكنولوجي والاقتصادي المعاصر، وتغيير طبيعة العمل، واحتياجات المجتمع، تفرض كلها إعداداً متخصصاً عالي المستوى لكافة الكوادر البشرية.

وفي سياق عمل مؤسسات التعليم العالي في تدريب وتأهيل طلبتها؛ أشارت العديد من الدراسات (الصالح، ٢٠١٣؛ آل رشود، ٢٠١٥؛ Alghail & Mahfoodh, 2016) "أن الطالب في هذه المرحلة قد يعاني من الضغوط الأكاديمية، والمشكلات الاجتماعية، والمالية، والإدارية، التي يمكن أن تتسبب بتعثّر تحصيله الأكاديمي، وقد تدفعه لمغادرة الجامعة؛ وهذا قد يعود إلى التغيرات التي تطرأ على حياة الطالب بعد انتقاله من المرحلة الثانوية، وطبيعة الدراسة الجامعية، واختيار الطالب لتخصصه في الكليات، واختياره للمقررات، وللأستاذ، وساعات المحاضرات، والشعب الدراسية، وغير ذلك؛ يتطلب منه جهداً ومعرفةً بكثير من الأنظمة واللوائح، كما يتطلب منه أيضاً التعامل مع جهات متعددة داخل الجامعة؛ كل ذلك يضعه في مواجهة مجموعة من التحديات في المجالات الأكاديمية، والإدارية، والشخصية، التي تفرض مجموعة من المشكلات، التي قد تؤثر في مسيرة الطالب التعليمية، والمؤسسة التعليمية في أن معاً".

والتعثّر الأكاديمي يشير إلى تأخر الطالب في التحصيل، وعدم قدرته على الإنجاز رغم امتلاكه للمهارة والقدرة، وهو قد يكون حالة مؤقتة تصيب الطالب؛ بمعنى أنه يجد صعوبة في فهم مادة معينة أو موضوع ما، أو الفشل في الاختبارات. وقد يكون حالة دائمة سببها عدد من الأسباب مثل سوء اختيار التخصص، وضعف الإرشاد الأكاديمي، المشكلات الاجتماعية والاقتصادية، وضعف دعم البيئة الجامعية (وحيد، ٢٠٠١).

كما إن التعثّر الأكاديمي قد يظهر من خلال تدني مستوى تحصيل الطالب مقارنة بأقرانه، ومؤشره العام هو تكرار الرسوب، أو تغيير التخصص عدة مرات، أو التسرب من الجامعة،

وكل ذلك مرده لمجموعة من الأسباب الشخصية، والأكاديمية، والاجتماعية، والنفسية، والاقتصادية التي قد تعترض مسيرة الطالب التعليمية (الأخبرين ٢٠٠٩).

كما يرى يونج وشكارتنر (Young & Schartner, 2014) أن هناك العديد من الأسباب التي قد تؤدي إلى التعثر الأكاديمي في مسيرة الطالب الأكاديمية، فمنها ما يرتبط بالطالب نفسه، ومنها ما يتعلق بالأسباب الاجتماعية أو الأكاديمية، ومنها ما يتعلق بثقافة الطالب ونوعية الدعم الذي يتلقاه في بيئته الجامعية.

ويشكل التعثر الأكاديمي وتدني مستوى الطالب مشكلة كبيرة تواجه مؤسسات التعليم العالي، إذ قد يؤدي ذلك إلى بقاء الطالب لفترات أطول في الجامعة، وقد يتسري بعض الطلاب من التعليم الجامعي، مما يشكل عبئا مجتمعا كبيرا، وهدرا تربويا لا طائل منه، لذلك هناك حاجة دائمة لدراسة أسباب وأسباب التعثر الأكاديمي، للخروج بحلول مناسبة تحدد من هذه الظاهرة وتقلل من مخاطرها على الفرد، والجامعة، والمجتمع (برزاوي، ٢٠١٧).

وقد اهتمت الدراسة الحالية بالتعرف على الأسباب التي تُعد من أهم أسباب التعثر الأكاديمي من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، وذلك من خلال بحث ودراسة عدد من الأسباب مثل: المقررات والاختبارات، والإرشاد الأكاديمي، والبيئة الجامعية، والأسباب الذاتية المرتبطة بالطالب.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

تمثلت مشكلة الدراسة الحالية في الكشف عن الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، وتأتي الدراسة الحالية كاستجابة لتوصيات مجموعة من الدراسات (صبح، ٢٠١٠؛ الشمري، ٢٠١٤؛ الفريخ، ٢٠١٥) التي طالبت بضرورة إجراء المزيد من البحوث حول هذه الظاهرة للتعرف إلى الأسباب المسببة لها، ووضع الحلول المناسبة. كما إن دراسة هذه الظاهرة يعد مكونا من مكونات الجودة الشاملة في التعليم؛ حيث إن تدني مستوى تحصيل الطلاب وتعثرهم أكاديميا قد يكون مؤشرا من مؤشرات تدني جودة الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي (Kelley, 2009). وقد تبلورت مشكلة الدراسة في ذهن الباحث من خلال اطلاعه على الأدب النظري والدراسات السابقة مثل دراسات (الرشدان، ٢٠٠١؛ العقيلي و أبو هاشم، ٢٠٠٩؛ الصالح، ٢٠١٣)، ومتابعاته الميدانية والتربوية بوجود هذه الظاهرة بين طلاب وطالبات كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، في الوقت الذي لا توجد فيه دراسات في البيئة المحلية الكويتية تناولت هذه الظاهرة والأسباب المؤدية لها - بحدود علم الباحث - . لذلك تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في التعرف على الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي من وجهة نظر طلاب وطالبات كلية التربية الأساسية في دولة الكويت في ضوء متغيري الجنس، وعدد الوحدات الدراسية التي اجتازها الطالب. وتحديدًا تسعى الدراسة الحالية للإجابة عن الأسئلة البحثية التالية:

- (١) ما الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم؟
- (٢) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت تعزى لمتغيري الجنس، وعدد المستويات الدراسية المجتازة؟

أهمية الدراسة

ترجع أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية لمجموعة من الجوانب كما يلي:

١. تناولها لموضوع جدير بالدراسة، حيث بات التعثر الأكاديمي ظاهرة ملموسة وواضحة يعاني منها الطلبة، لذلك لا بد من دراسة الأسباب المؤدية له، تمهيدا لوضع الحلول والمقترحات المناسبة.
٢. قد تفيد نتائج الدراسة في الكشف عن الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي، مما يمكن كلية التربية الأساسية والقائمين على إدارتها بوضع الحلول المناسبة للتخلص من هذه الظاهرة أو الحد منها.
٣. يأمل الباحث أن يستفيد الباحثين من نتائج هذه الدراسة وأداتها وتوصياتها في دراسات مستقبلية لهذه الظاهرة في البيئة الكويتية.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى الكشف عن الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم، وإذا ما كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تصوراتهم حول هذه الأسباب تعزى لمتغيري الجنس، وعدد الوحدات الدراسية المجتازة.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

تتضمن الدراسة الحالية المصطلحات التالية:

التعثر الأكاديمي: يعرفه إبراهيم (٢٠١٢: ٢٢١) بأنه " مصطلح يطلق على الطالب الذي ينجز أقل من إمكاناته وقدراته الفعلية، وهو القصور في التحصيل في مجال دراسي واحد أو في كل المجالات. وإجرائيا يعرفه الباحث بأنه الأسباب والأسباب التي تتسبب بتدني معدل الطالب التراكمي في الكلية، وعدم قدرته على الانجاز والتحصيل كما تعكسها تصورات أفراد عينة الدراسة في استجابتهم على أداة الدراسة.

كلية التربية الأساسية: كلية تتبع الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب في دولة الكويت، وتعمل على منح الشهادة الجامعية الأولى في عدد كبير من التخصصات المختلفة (١٧ تخصص)، والدراسة فيها غير مختلطة بين الجنسين، حيث يتوفر فيها مبنى متكامل ومقسم إلى جزأين، أحدهما للذكور والآخر للإناث (الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، ٢٠١٨).

طلبة كلية التربية الأساسية: يُقصد بهم في هذا البحث طلاب كلية التربية الأساسية بدولة الكويت ذكورا وإناثا والذين يُعدون لممارسة مهنة التعليم في المستقبل في المراحل التعليمية المختلفة وبحسب التخصص الذي أعد له عن طريق دراسة المواد المؤهلة للتدريس.

حدود الدراسة ومحدداتها

- الحدود المكانية: أجريت الدراسة في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت.
- الحدود الزمانية: أجريت الدراسة في العام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨.

- الحدود البشرية: اقتصر عينت الدراسة على طلبة وطالبات كلية التربية الأساسية بدولة الكويت.
- يتحدد تعميم نتائج الدراسة بمعاملات صدق وثبات الأداة، وفي موضوعية أفراد العينت في الإجابة على فقراتها.

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً- الأدب النظري: يتناول هذا المحور عرضاً للمفاهيم النظرية ذات الصلة بالتعثر الأكاديمي وأسبابه، وذلك على النحو الآتي:

ينظر للتعثر الأكاديمي على أنه من أكثر الظواهر انتشاراً داخل مؤسسات التعليم، وباتت هذه الظاهرة محور اهتمام وبحث من قبل الباحثين والدارسين ضمن مختلف التخصصات، وتم تحليل جوانبها والأسباب المؤثرة فيها، حيث لم يتفق الباحثون حول طبيعة الأسباب المتعلقة بهذه الظاهرة، ولكنهم اتفقوا على اعتبارها مؤشراً على وجود خلل ما قد يكون متعلقاً بالطالب وسماته الشخصية أو البيئة الأسرية والاجتماعية أو البيئة التعليمية، وما تتضمنه من برامج ومناهج تعليمية ومصادر تعلم، أو في الظروف الاقتصادية التي تعرقل سبل البحث وتعميق الدافعية.

ويطلق مصطلح التعثر الأكاديمي أو الدراسي على الطالب المتأخر في التحصيل والذي يكون تحصيله أدنى أو دون استعداده؛ بمعنى أنه ينجز أقل مما يمتلكه من قدرات، وقد يشتمل التعثر على مجال دراسي واحد أو جميع المجالات الدراسية (الفريج، ٢٠١٥: ٥٠).

ويرى فرانشسيني وروبيريو وجوميز (Franceschini, Ribeiro & Gomes, 2016) أن التعثر الأكاديمي هو "الخسارة الناجمة في عمليات التعلم من خلال أعداد الطلبة الذين تسربوا، وما ترتب على هذا من خسارة في الإنفاق وفي الجهود المبذولة فيه". أما الرشدان (٢٠١١: ٢٤٨) فيرى أن التعثر الأكاديمي يطلق على الطالب المتأخر في التحصيل والذي يكون تحصيله أدنى أو وأن استعداده قليل، أي أنه الطالب الذي ينجز أقل مما يمتلكه من قدرات وخاصة إذا كانت درجاته في القدرة العقلية العامة أو الخاصة تزيد عن مستوى تحصيله بمقدار ٣٠٪. ويرى الباحث أن مصطلح التعثر الأكاديمي يعني انخفاض تحصيل الطالب، وفشله الأكاديمي، الذي يكون مرده في الغالب لأسباب شخصية، واجتماعية، وتربوية، وشخصية تعود للطلاب نفسه.

وهناك العديد من الأسباب المسببة للتعثر الأكاديمي لدى الطلبة بشكل عام والطلبة الجامعيين على وجه الخصوص، منها المنهج الدراسي، وطريقة عرضه، وتوافر الإمكانيات المادية من وسائل وأدوات تعليمية مختلفة، ثم يأتي دور عضوية التدريس وكفايته ومهاراته بوصفة من أهم الأسباب التي قد تتسبب بالتعثر الأكاديمي (Al-Zoubi & Bani Younes, 2015) كما يذكر الأستاذ وصبح (٢٠١٠) أسباباً أخرى مثل خلفية الطالب السابقة وقدرته على التعلم بما في ذلك عمره، وميوله، واتجاهاته، علاوة على دعم الأسرة ومستوى تعليم الوالدين أو الحالة الاقتصادية والاجتماعية للأسرة.

في حين قسمت الشمري (٢٠١٤) الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي إلى الآتية:

- (١) أسباب ذاتية تعود للطلاب نفسه: وتتضمن الأسباب الذاتية التي تعود للطلاب غموض الرؤية والهدف لدى الطالب لالتحاقه بالكلية أو الجامعة، واختياره التخصص الذي قد يكون بسبب إرضاء الوالدين أو الزملاء، والقصور لدى الطالب في كيفية إدارة الوقت واستخدامه الاستخدام الأمثل، وضعف المهارات الدراسية لدى الطالب، علاوة

على الصعوبات والمشاكل النفسية التي تواجه الطلبة كالقلق، والإحباط، والفقدان، والتوتر وغيرها.

(٢) أسباب تنظيمية تعود للمؤسسة التعليمية: وتشمل هذه الأسباب البيئية التربوية والتنظيمية التي يلقي الطالب فيها تعليمه، فلها تأثير كبير على إنتاجيته. وذلك من حيث زيادة أعداد الطلبة، والتزاحم في القاعات، وزيادة الضغط النفسي، والميل إلى التنافس العام، مع الإغلاء من شأن الطلبة المتفوقين دراسياً، وإهمال عملية التوجيه والإرشاد، إضافة إلى ضعف الإمكانيات بصفة عامة، وضعف المناهج ونظام الدراسة، وضغط الامتحانات، وقلّة النشاطات الترفيهية والأنشطة اللا منهجية.

وقد ذكر صقر (٢٠٠٣) أن هناك العديد من المشكلات التي تؤدي إلى التعثر الأكاديمي، وتعدّ من أهم القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات صوراً متعددة ومتباينة، ولها العديد من الأسباب، فمنها ما يتعلق بشخصية الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي الأكاديمي، ومنها ما يرتبط ببيئته، ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الاجتماعية، وتمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لانشغال الآباء والأمهات عن الأبناء، ولأوجه القصور التي بدت واضحة في كل مؤسسات التربية النظامية وغير النظامية مثل البيت، والمدرسة، والجامعة، وغيرها من مؤسسات المجتمع الأخرى.

وفي هذا السياق تتناول الدراسة الحالية موضوع التعثر الأكاديمي لدى طلاب وطالبات كلية التربية الأساسية في دولة الكويت من خلال أسباب منها الشخصية والأكاديمية والانفعالية الخاصة بالطالب.

ثانياً: الدراسات السابقة: يتناول هذا المحور عرضاً للدراسات السابقة حول

أسباب وأسباب التعثر الأكاديمي، وقد تم عرضها حسب التسلسل الزمني من الأقدم إلى الأحدث، وذلك على النحو الآتي:

هدفت دراسة صوالحة والعمري (٢٠١٣) إلى الكشف عن مستوى تقدير الطلبة في جامعة عمان الأهلية لأسباب التعثر الأكاديمي، وعلاقة هذه الأسباب بمتغيرات: الجنس، ونوع الكلية، والسنة الدراسية للطالب. لذا فقد أتبع المنهج الوصفي التحليلي، وإعداد استبانة مكونة من ثلاثة مجالات لأسباب التعثر الأكاديمي هي: المجال التربوي الأكاديمي، والمجال المتعلق بشخصية الطالب وعلاقاته الاجتماعية، ومجال الأسباب الأسرية والاقتصادية. ولتحقيق ذلك تم اختيار عينة بطريقة قصدية مكونة من (١٣٣) طالباً وطالبة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى تقدير الطلبة في جامعة عمان الأهلية لأسباب التعثر الأكاديمي على الأداة الكلية جاءت بدرجة متوسطة، كما جاءت تقديرات الطلبة على جميع أبعاد الأداة كل على حده ضمن مستوى الأهمية المتوسطة، وجاء بعد الصعوبات المتعلقة بالمجال التربوي الأكاديمي في الترتيب الأول، والصعوبات المتعلقة بشخصية الطالب وعلاقاته الاجتماعية في الترتيب الثاني، أما الصعوبات المتعلقة بالأسباب الأسرية والاقتصادية، فقد جاءت في الترتيب الثالث والأخير. وأوضحت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الجنس، وكانت الدلالة لصالح الإناث. ووجود فروق دالة إحصائية لمتغير الكلية: علمية، أدبية، وكانت الدلالة لصالح الطلبة في الكليات العلمية. وكذلك وجود فروق دالة إحصائية لمتغير سنوات الدراسة، وكانت الدلالة لصالح الطلبة في فئة أول سنتين جامعة.

وهدفت دراسة دييتيرس (Dieters, 2013) في هولندا إلى التعرف إلى الأسباب المسببة لتأخر الطالب وتعثره الأكاديمي في جامعة ستيندين الهولندية. اتبعت الدراسة منهجية مسحية من خلال عينة عشوائية مكونة من (٢٨١) طالبا وطالبة أشار (٥٧) منهم أنهم متعثرين أكاديميا. ولتحقيق هدف الدراسة تم تطبيق استبانة مكونة من (٢٠) فقرة موزعة على أبعاد: خبرة الطالب، واختيار البرنامج، والبيئة الاجتماعية، والدعم الجامعي، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التعثر الأكاديمي مرتفع، حيث جاء بعد قلة الدعم الجامعي المقدم للطالب في المرتبة الأولى، تلاه خبرة الطالب و سوء اختيار البرنامج، وبينت الدراسة أن أكثر الطلاب تعثرا يرون في مشكلاتهم الشخصية والاجتماعية أكبر عامل مسبب للتعثر الأكاديمي. أما الفريج (٢٠١٥) فتناولت في دراستها الأسباب ذات العلاقة بالتعثر الأكاديمي في مرحلة البحث المكمل في قسم أصول التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في السعودية، وذلك من خلال الكشف عن الأسباب الذاتية، والتعرف على الأسباب الأكاديمية المتعلقة بالمشرف العلمي، والتعرف على الأسباب الأكاديمية المتعلقة بالبحث العلمي، والتوصل إلى بعض المقترحات للحد من الأسباب ذات العلاقة بالتعثر الأكاديمي في مرحلة البحث. تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة المتعثرين في القسم وعددهم (٦٦) طالبا وطالبة أجابوا على استبانة الدراسة التي تم إعدادها لغايات الدراسة الحالية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الأسباب الذاتية المرتبطة بالطالب نفسه هي المسبب الأول للتعثر الأكاديمي، يلي ذلك الأسباب المتعلقة بالمشرف وكفايته وتفرغه، في حين جاءت الأسباب المتعلقة بالبحث العلمي بالمرتبة الأخيرة.

وقام سيباندا و أياو (Sibanda & Iwu, 2015) بدراسة في جنوب إفريقيا هدفت إلى تعرف الأسباب المؤثرة في الأداء الأكاديمي والمسببة للتعثر وال فشل لدى عينة من الطلبة الجامعيين. اتبعت الدراسة منهجية نوعية قامت على إجراء مقابلات فردية معمقة مع (٥٢) طالبا من طلاب السنة الثانية من مختلف التخصصات في أكبر جامعة في العاصمة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الأداء الأكاديمي لدى الطالب يرتبط بأسباب ذاتية، وأسباب تتعلق بالبيئة الاجتماعية، والحالة الاقتصادية، حيث إن هذه الأسباب في حال عدم توفرها بشكل إيجابي يمكن أن تؤدي إلى التعثر الأكاديمي.

وهدفت دراسة قنديل وياكير (٢٠١٦) إلى التعرف على المشكلات الطلابية لدى طالبات كلية العلوم والآداب للبنات بمحافل عسير جامعة الملك خالد بالملكة العربية السعودية وعلاقتها بالمستوى الدراسي والتخصص وطبيعة القسم (علمي - أدبي) وعلاقة المشكلات ببعضها البعض، وقد استخدمت الدراسة قائمة مشكلات تم بناؤها من (٥٧) عبارة في خمسة محاور هي: المحور الصحي والمحور الدراسي والمحور النفسي والمحور الاجتماعي والمحور الأسري. تم تطبيق القائمة على عينة عشوائية من طالبات الكلية بواقع (707) طالبة من مختلف التخصصات العلمية والأدبية. وقد توصلت الدراسة إلى أن الطلاب يواجهون المشكلات الأكاديمية في المقامة الأولى، ومشكلات البيئة الجامعية، وأن هناك فروق دالة إحصائية بين التخصصات العلمية والأدبية في المشكلات الصحية والنفسية والأسرية، وأن هناك ارتباط طردي قوى بين المشكلات المختلفة وبين تعثر الطالب وعدم قدرته على التحصيل.

وقامت برزاي (٢٠١٧) بالكشف عن المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف الجزائرية وعلاقتها ببعض المتغيرات. تكونت عينة الدراسة من (٢١٢) طالبا وطالبة تم اختيارها بالطريقة الطباقية العشوائية. وتحقيقا لأهداف الدراسة تم إعداد استبيان تكون من (٦٣) فقرة موزعة على ستة أبعاد، وبعد المعالجة الإحصائية أسفرت النتائج عن وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة أهمها المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع الأساتذة، تليها المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة. ثم مشكلات المقاييس الدراسية، وبعدها المشكلات المتعلقة بمهارات

الطالب، تليها مشكلات الإرشاد الأكاديمي، وأخيرا المشكلات المتعلقة بالامتحانات. كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في نسبة المشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي بين (السنّة الأولى، والثالثة، و الماجستير) لصالح السنّة الأولى. كما وجدت علاقة ارتباطية سالبة بين متغير السن ودرجة المشكلات الأكاديمية ولم تظهر الدراسة وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير (الجنس، والتخصص الدراسي).

أما دراسة عبد الرزاق وكمال ومحسن وطارق والزبيدي والموسوي (Abdulrazzaq, Kamal, Muhsen, Tareq, Al- Zubaidi & Al- Mousawi, 2017) في العراق فهدفت إلى الكشف عن تصورات الطلاب لأسباب التعثر الأكاديمي من جوانب التأثيرات الفردية، والداخلية والخارجية والأسباب التنظيمية. اتبعت الدراسة منهجية وصفية، حيث تكونت عينة الدراسة من (١٠٨) طالبا من جامعة كربلاء من كلية الطب، أجابوا على استبانة مكونة من (٢١) فقرة موزعة على أبعاد: الأسرة، والمتعلم، والمعلم، وبيئة التعلم، والمناهج. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر الأسباب المسببة للتعثر الأكاديمي والفشل هي الأسباب الشخصية الخاصة بالمتعلم، ومن ثم المعلم ودوافع الدراسة، في حين كان للعامل الأسري والمناهج أثر قليل. كما بينت الدراسة وجود أثر متوسط لإدارة الوقت لدى الطالب في نجاحه أو تعثره الأكاديمي.

التعقيب على الدراسات السابقة

يتضح من خلال الدراسات السابقة أن هناك العديد من الأسباب والأسباب المسببة للتعثر الأكاديمي: فمنها ما يتعلق بالمجالات التربوية والأكاديمية أو شخصية الطالب مثل دراسات (الفريج، ٢٠١٥؛ سيباندا وأيوا (Sibanda & Iwu, 2015)، ومنها ما يتعلق بأسباب البيئة الجامعية مثل دراسة (قنديل وياكير، ٢٠١٦)، وأسباب أخرى مثل دراسة عبد الرزاق وكمال ومحسن وطارق والزبيدي والموسوي (Abdulrazzaq, Kamal, Muhsen, Tareq, Al- Zubaidi & Al- Mousawi, 2017)، وتتفق الدراسة الحالية مع هذه الدراسات في تناولها لموضوع التعثر الأكاديمي، حيث أنها أجريت في البيئة الكويتية وتحديدا في كلية التربية الأساسية حيث لا تتوفر دراسات في هذا السياق - بحدود علم الباحث -.

كما يلاحظ أن معظم الدراسات استخدمت الاستبانة كأداة لجميع البيانات ومن هذه الدراسات (قنديل وياكير، ٢٠١٦؛ برزاوي، ٢٠١٧؛ عبد الرزاق وكمال ومحسن وطارق والزبيدي والموسوي (Abdulrazzaq, Kamal, Muhsen, Tareq, Al- Zubaidi & Al- Mousawi, 2017) وتتفق الدراسة الحالية مع هذه الدراسات في منهجيتها وأداتها، ولكن تتميز عنها في تناول متغيرات مثل جنس الطالب وعدد الوحدات الدراسية المجتازة. وأخيرا، تم الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة الحالية، ومن الاطلاع على الأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة لإثراء الإطار النظري للدراسة الحالية، و الاستفادة منها في مناقشة النتائج من حيث اتفاق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات السابقة.

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة: استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي للتعرف إلى الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم

مجتمع الدراسة وعينتها: تكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب وطالبات كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في العام الأكاديمي ٢٠١٧/٢٠١٨ والبالغ عددهم (٢٣٤١٨)

طالباً وطالبة منهم (٥٦٩٠ ذكور، ١٧٧٢٨ إناث). في حين تكونت عينة الدراسة من (٢٠٧) طالباً وطالبة، منهم (٥٤ ذكور، ١٥٣ إناث). وضمن مجموعة فئات من الوحدات التي اجتازها الطالب وتتوقف على مدة البقاء في الكلية، وهي: أقل من ٣٠ وحدة، ومن ٣٠-٦١ وحدة، و٦١-٩٠ وحدة، وأكثر من ٩٠ وحدة (الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب، ٢٠١٨). ويبين جدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة بحسب متغيراتها.

جدول (١) التكرارات والنسب المئوية لعينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة (الجنس وعدد الوحدات الدراسية التي اجتازها الطالب)

| المتغير | الفئات | التكرار | النسبة |
|----------------------|-----------------|---------|--------|
| الجنس | ذكر | 54 | 26.1% |
| | أنثى | 153 | 73.9% |
| عدد الوحدات المجتازة | أقل من ٣٠ وحدة | 34 | 16.4% |
| | من ٣٠-٦١ | 39 | 18.8% |
| | من ٦١-٩٠ | 81 | 39.1% |
| | أكثر من ٩٠ وحدة | 53 | 25.6% |
| | المجموع | 207 | 100.0% |

أداة الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة، أعد الباحث استبانته تكونت بصورتها الأولية من (٣٢) فقرة، توزعت على مجالات هي: المقررات والاختبارات، والإرشاد الأكاديمي، والبيئة الجامعية، والأسباب الذاتية، حيث تم الاعتماد في بناء أداة الدراسة على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة مثل دراسات (صوالحة والعمري، ٢٠١٣؛ قنديل وباكير، ٢٠١٦؛ عبد الرزاق وكمال ومحسن وطارق والزبيدي والموسوي Abdulrazzaq, Kamal, Muhsen, Tareq, Al- Zubaidi & Al- Mousawi, 2017)

صدق أداة الدراسة

- صدق المحكمين

للتحقق من صدق أداة الدراسة، تم عرضها على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، وجامعة الكويت، وذلك لقراءة فقرات أداة الدراسة، وإبداء ملحوظاتهم عليها من حيث درجة مناسبة الفقرات لما وضعت له، ومدى مناسبة الصياغة اللغوية ودقتها، وحذف الفقرات غير المناسبة، واقتراح أية فقرات أو مجالات مناسبة. وبعد الأخذ بملحوظات المحكمين وتوجيهاتهم، من حيث حذف بعض الفقرات المكررة وعدد ها (٤) فقرات ونقل بعضها الآخر إلى مجالات أخرى، وأصبحت الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من (٢٨) فقرة موزعة على المجالات السالفة الذكر.

جدول (٢) معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

| رقم الفقرة | معامل الارتباط مع المجال | معامل الارتباط مع الأداة | رقم الفقرة | معامل الارتباط مع المجال | معامل الارتباط مع الأداة | رقم الفقرة | معامل الارتباط مع المجال | معامل الارتباط مع الأداة |
|------------|--------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 0.80(**) | 0.59(**) | 11 | 0.73(**) | 0.68(**) | 21 | 0.61(**) | 0.71(**) |
| 2 | 0.86(**) | 0.63(**) | 12 | 0.79(**) | 0.67(**) | 22 | 0.91(**) | 0.84(**) |
| 3 | 0.91(**) | 0.79(**) | 13 | 0.64(**) | 0.64(**) | 23 | 0.73(**) | 0.64(**) |
| 4 | 0.65(**) | *0.40 | 14 | *0.37 | *0.32 | 24 | 0.81(**) | 0.73(**) |
| 5 | *0.37 | *0.34 | 15 | 0.86(**) | 0.80(**) | 25 | 0.94(**) | 0.80(**) |
| 6 | *0.33 | 0.45(**) | 16 | 0.78(**) | 0.69(**) | 26 | 0.91(**) | 0.83(**) |
| 7 | 0.71(**) | 0.75(**) | 17 | 0.64(**) | 0.50(**) | 27 | 0.89(**) | 0.88(**) |
| 8 | 0.88(**) | 0.78(**) | 18 | 0.88(**) | 0.83(**) | 28 | 0.50(**) | *0.36 |
| 9 | 0.69(**) | 0.45(**) | 19 | *0.33 | 0.45(**) | | | |
| 10 | 0.92(**) | 0.77(**) | 20 | 0.50(**) | 0.54(**) | | | |

◆ دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) ◆ دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١).

تجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات.

جدول (٣) : معاملات الارتباط بين المجالات وبعضها والدرجة الكلية

| الدرجة الكلية | الأسباب الذاتية | البيئة الجامعية | الإرشاد الأكاديمي | المقررات والاختبارات | المقررات والاختبارات |
|---------------|-----------------|-----------------|-------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | 1 | المقررات والاختبارات |
| | | | 1 | 0.860(**) | الإرشاد الأكاديمي |
| | | 1 | 0.675(**) | 0.670(**) | البيئة الجامعية |
| | 1 | 0.905(**) | 0.587(**) | 0.583(**) | الأسباب الذاتية |
| 1 | 0.898(**) | 0.933(**) | 0.856(**) | 0.850(**) | الدرجة الكلية |

◆ دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) ◆ دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠١).

ثبات أداة الدراسة

للتحقق من ثبات أداة الدراسة تم تطبيقها وإعادة تطبيقها على عينة عشوائية تكونت من (٣٥) طالبا وطالبة، من خارج نطاق عينة الدراسة، وبفارق أسبوعين بين التطبيق الأول والثاني، وقد تم حساب معامل الارتباط بيرسون، ومعامل كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي لمجالات الدراسة والأداة. وجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٤) : معامل الارتباط بيرسون ومعامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) لمجالات الأداة

والأداة ككل

| المجال | الارتباط بيرسون | الاتساق الداخلي |
|----------------------|-----------------|-----------------|
| المقررات والاختبارات | 0.87 | 0.75 |
| الإرشاد الأكاديمي | 0.89 | 0.85 |
| البيئة الجامعية | 0.86 | 0.79 |
| الأسباب الذاتية | 0.90 | 0.91 |
| الدرجة الكلية | 0.92 | 0.94 |

يتبين من جدول رقم (٢) أن معامل ارتباط بيرسون للأداة ككل بلغ (٠.٩٢)، وبلغ معامل ارتباط كرونباخ ألفا (٠.٩٤) وهي نسب مرتفعة ومقبولة لغايات تطبيق أداة الدراسة.

متغيرات الدراسة

اشتملت هذه الدراسة على المتغيرات المستقلة والتابعة الآتية:

أولاً: المتغيرات المستقلة وهي:

- الجنس: ذكر، أنثى.
- عدد الوحدات الدراسية المجتازة: أقل من ٣٠ وحدة، من ٣٠ وحدة إلى ٦٠ وحدة، من ٦١ وحدة إلى ٩٠ وحدة، أكثر من ٩٠ وحدة.

ثانياً: المتغير وهو: وجهات نظر الطلاب والطالبات حول الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي.

المعيار الإحصائي

تم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة) وهي تمثل رقمياً (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج:

| | |
|--------------|------------|
| من ١- ١.٨ | قليلة جداً |
| من ١.٨١- ٢.٦ | قليلة |
| من ٢.٦١- ٣.٤ | متوسطة |
| من ٣.٤١- ٤.٢ | كبيرة |
| من ٤.٢١- ٥ | كبيرة جداً |

وهكذا: وقد تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

الحد الأعلى للمقياس (-) - الحد الأدنى للمقياس (-)

عدد الفئات المطلوبة (-)

٠.٨٠=

١-٥

٥

ومن ثم إضافة الجواب (0.80) إلى نهاية كل فئة

المعالجة الإحصائية

للإجابة عن أسئلة الدراسة، استخدم الباحث التحليلات الإحصائية الآتية:

للإجابة عن السؤال الأول، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم على الأداة ككل، وعلى فقرات كل مجال من مجالات الدراسة.

للإجابة عن السؤال الثاني، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم حسب متغيري الجنس وعدد الوحدات المجتازة. ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت" لمتغير الجنس وتحليل التباين الأحادي لمتغير عدد الوحدات المجتازة، و المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر عدد الوحدات المجتازة على الأسباب

المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم.

عرض نتائج الدراسة

يتضمن هذا المحور عرضاً مفصلاً، للنتائج التي توصلت إليها الدراسة، والتي هدفت إلى التعرف إلى الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم

نتائج السؤال الأول وينص على: ما الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي

لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم، وجدول (هـ) يوضح ذلك.

جدول (هـ) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| الدرجة | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | المجال | الرقم | الترتبة |
|--------|-------------------|-----------------|----------------------|-------|---------|
| متوسطة | 0.781 | 3.64 | الإرشاد الأكاديمي | 2 | 1 |
| متوسطة | 0.706 | 3.48 | المقررات والاختبارات | 1 | 2 |
| متوسطة | 0.757 | 3.13 | البيئة الجامعية | 3 | 3 |
| متوسطة | 1.084 | 2.86 | الأسباب الذاتية | 4 | 4 |
| متوسطة | 0.699 | 3.28 | الدرجة الكلية | | |

يبين جدول (هـ) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.86-3.64) بدرجة تقدير متوسطة، حيث جاء الإرشاد الأكاديمي في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.64) بدرجة تقدير متوسطة، بينما جاءت الأسباب الذاتية في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.86) بدرجة تقدير متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.28) بدرجة تقدير متوسطة.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

المجال الأول: المقررات والاختبارات

جدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال المقررات والاختبارات مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|--------|-------|--|-----------------|-------------------|--------|
| ١ | ٥ | لا تراعي الاختبارات درجة فهم واستيعاب الطالب | 3.60 | 1.148 | متوسطة |
| ٢ | ٣ | كثرة الاختبارات المقررة في الفصل الواحد | 3.57 | 1.146 | متوسطة |
| ٣ | ٤ | صعوبة مستوى المقررات بالنسبة لطالب كلية التربية | 3.55 | .958 | متوسطة |
| ٤ | ٧ | كثرة الواجبات والتكليفات في المقرر الدراسي | 3.53 | 1.083 | متوسطة |
| ٥ | ٦ | تتسم الاختبارات بالطول ولا تتناسب مع الوقت المتاح | 3.40 | .994 | متوسطة |
| ٦ | ١ | يوجد تضارب في مواعيد جدول الدراسي | 3.38 | 1.107 | متوسطة |
| ٧ | ٢ | وقت الفراغ الذي يسمح به جدول الدراسي للمذاكرة قليل | 3.36 | 1.127 | متوسطة |
| | | المقررات والاختبارات | 3.48 | .706 | متوسطة |

يبين جدول (٦) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.36-3.60) بدرجة تقدير متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (٥) والتي تنص على "لا تراعي الاختبارات درجة فهم واستيعاب الطالب" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.60) بدرجة تقدير متوسطة، بينما جاءت الفقرة رقم (٢) ونصها "وقت الفراغ الذي يسمح به جدول الدراسي للمذاكرة قليل" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.36) بدرجة تقدير متوسطة. وبلغ المتوسط الحسابي للمقررات والاختبارات ككل (3.48) بدرجة تقدير متوسطة.

مجال الثاني: الإرشاد الأكاديمي

جدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال الإرشاد الأكاديمي مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|--------|-------|---|-----------------|-------------------|--------|
| ١ | ١٤ | لا يوجد لدى المرشد الأكاديمي حلول لمشكلة الاختبارات | 3.69 | 0.905 | مرتفعة |
| ٢ | ١٢ | لا يوجه المرشد الطالب لكيفية حل مشكلاته الأكاديمية | 3.67 | 1.092 | متوسطة |
| ٣ | ١٣ | يتعامل المرشد الأكاديمي مع الطالب بحدة وغضب | 3.65 | 1.027 | متوسطة |
| ٤ | ١١ | لا يوجه المرشد الطالب لأساليب الدراسة المناسبة | 3.63 | 1.098 | متوسطة |
| ٥ | ٨ | خبرة المرشد الأكاديمي بالخطة الدراسية قليلة | 3.62 | 1.120 | متوسطة |
| ٥ | ١٠ | مساعدة المرشد الأكاديمي للطالب غير فعالة | 3.62 | 1.142 | متوسطة |
| ٧ | ٩ | لا يوجد مرشد أكاديمي متاح طوال الوقت. | 3.61 | 0.978 | متوسطة |
| | | الإرشاد الأكاديمي | 3.64 | 0.781 | متوسطة |

يبين جدول (٧) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.61-3.69) بدرجة تقدير متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (١٤) والتي تنص على "لا يوجد لدى المرشد الأكاديمي حلول لمشكلة الاختبارات" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.69) بدرجة تقدير متوسطة، بينما جاءت الفقرة رقم (٩) ونصها "لا يوجد مرشد أكاديمي متاح طوال الوقت" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.61) بدرجة تقدير متوسطة. وبلغ المتوسط الحسابي للإرشاد الأكاديمي ككل (3.64) بدرجة تقدير متوسطة.

مجال الثالث : البيئة الجامعية

جدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال البيئة الجامعية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| الدرجة | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرات | الرقم | الرتبة |
|--------|-------------------|-----------------|--|-------|--------|
| متوسطة | 1.133 | 3.34 | عدم عدالة الإجراءات الإدارية في الجامعة | ٢١ | ١ |
| متوسطة | 1.096 | 3.33 | اكتظاظ الطلاب في المحاضرات | ١٩ | ٢ |
| متوسطة | 0.997 | 3.32 | تحتاج أجهزة العرض للصيانة | ٢٠ | ٣ |
| متوسطة | 1.300 | 3.15 | تتكرر الموضوعات بين المقررات الدراسية | ١٧ | ٤ |
| متوسطة | 1.341 | 3.04 | عدم توفر المرافق والتجهيزات اللازمة للدراسة | ١٦ | ٥ |
| متوسطة | 1.277 | 2.97 | لا توفر البيئة الجامعية المناخ المثالي للدراسة | ١٥ | ٦ |
| متوسطة | 1.302 | 2.74 | عدم توفر أنشطة تعليمية تدعم التعلم | ١٨ | ٧ |
| متوسطة | .757 | 3.13 | البيئة الجامعية | | |

يبين جدول (٨) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.74-3.34) بدرجة تقدير متوسطة، حيث جاءت الفقرة رقم (٢١) والتي تنص على "عدم عدالة الإجراءات الإدارية في الجامعة" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.34) بدرجة تقدير متوسطة، بينما جاءت الفقرة رقم (١٨) ونصها "عدم توفر أنشطة تعليمية تدعم التعلم" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.74) بدرجة تقدير متوسطة. وبلغ المتوسط الحسابي للبيئة الجامعية ككل (3.13) بدرجة تقدير متوسطة.

المجال الرابع: الأسباب الذاتية

جدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بمجال الأسباب الذاتية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| الدرجة | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | الفقرات | الرقم | الرتبة |
|--------|-------------------|-----------------|---|-------|--------|
| متوسطة | 1.319 | 2.96 | وقتي لا يتيح لي الحضور المستمر للجامعة | ٢٢ | ١ |
| متوسطة | 1.305 | 2.96 | لدي إنذارات كثيرة بسبب عدم الانتظام | ٢٣ | ٢ |
| متوسطة | 1.287 | 2.94 | رسوبي عدة مرات في المقررات الدراسية | ٢٤ | ٣ |
| متوسطة | 1.246 | 2.86 | لا يتناسب تخصصي مع ميولي المستقبلية | ٢٨ | ٤ |
| متوسطة | 1.354 | 2.80 | تسبب لي ضغوط العمل تؤثر مستمر في الدراسة | ٢٥ | ٥ |
| متوسطة | 1.445 | 2.76 | تمنعي مشكاتي الأسرية من الدراسة والتحصيل | ٢٦ | ٦ |
| متوسطة | 1.434 | 2.74 | ارتباطاتي المهنية تمنعني من الانتظام في الدراسة | ٢٧ | ٧ |
| متوسطة | 1.084 | 2.86 | الأسباب الذاتية | | |

يبين جدول (٩) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.74-2.96) بدرجة تقدير متوسطة، حيث جاءت الفقرتان (٢٢ و ٢٣) ونصهما "وقتي لا يتيح لي الحضور المستمر للجامعة" و"لدي إنذارات كثيرة بسبب عدم الانتظام" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.96) بدرجة تقدير متوسطة، بينما جاءت الفقرة رقم (٢٧) ونصها "ارتباطاتي المهنية تمنعني من الانتظام في الدراسة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.74) بدرجة تقدير متوسطة. وبلغ المتوسط الحسابي للأسباب الذاتية ككل (2.86) بدرجة تقدير متوسطة.

نتائج السؤال الثاني وينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم تعزى لمتغيري الجنس وعدد الوحدات المجتازة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم حسب متغيري الجنس وعدد الوحدات المجتازة، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت" لمتغير الجنس وتحليل التباين الأحادي لمتغير عدد الوحدات المجتازة، والجداول أدناه توضح ذلك.

أولاً: الجنس

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الجنس على الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم

| الدرجات الحرة | الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | الجنس | الدلالة الإحصائية |
|---------------|-------------------|-----------------|-------|-------|----------------------|
| 205 | .808 | 3.24 | 54 | ذكر | المقررات والاختبارات |
| | .648 | 3.57 | 153 | أنثى | |
| 205 | .829 | 3.35 | 54 | ذكر | الإرشاد الأكاديمي |
| | .740 | 3.74 | 153 | أنثى | |
| 205 | .632 | 2.90 | 54 | ذكر | البيئة الجامعية |
| | .782 | 3.21 | 153 | أنثى | |
| 205 | .895 | 2.56 | 54 | ذكر | الأسباب الذاتية |
| | 1.127 | 2.97 | 153 | أنثى | |
| 205 | .676 | 3.01 | 54 | ذكر | الدرجة الكلية |
| | .685 | 3.37 | 153 | أنثى | |

يتبين من جدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وجاءت الفروق لصالح الإناث.

ثانياً: عدد الوحدات المجتازة

جدول (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم حسب متغير عدد الوحدات المجتازة

| الانحراف المعياري | المتوسط الحسابي | العدد | الفئات | |
|-------------------|-----------------|-------|-----------------|----------------------|
| .778 | 3.36 | 34 | أقل من ٣٠ وحدة | المقررات والاختبارات |
| .712 | 3.30 | 39 | من ٣٠-٦٠ | |
| .605 | 3.74 | 81 | من ٦١-٩٠ | |
| .701 | 3.31 | 53 | أكثر من ٩٠ وحدة | |
| .706 | 3.48 | 207 | المجموع | |
| .779 | 3.48 | 34 | أقل من ٣٠ وحدة | الإرشاد الأكاديمي |
| .667 | 3.52 | 39 | من ٣٠-٦٠ | |
| .741 | 3.88 | 81 | من ٦١-٩٠ | |
| .843 | 3.46 | 53 | أكثر من ٩٠ وحدة | |
| .781 | 3.64 | 207 | المجموع | |
| .697 | 2.93 | 34 | أقل من ٣٠ وحدة | البيئة الجامعية |
| .598 | 2.97 | 39 | من ٣٠-٦٠ | |
| .826 | 3.38 | 81 | من ٦١-٩٠ | |
| .698 | 2.99 | 53 | أكثر من ٩٠ وحدة | |
| .757 | 3.13 | 207 | المجموع | |
| 1.007 | 2.56 | 34 | أقل من ٣٠ وحدة | الأسباب الذاتية |
| .925 | 2.62 | 39 | من ٣٠-٦٠ | |
| 1.190 | 3.16 | 81 | من ٦١-٩٠ | |
| .976 | 2.75 | 53 | أكثر من ٩٠ وحدة | |
| 1.084 | 2.86 | 207 | المجموع | |
| .666 | 3.08 | 34 | أقل من ٣٠ وحدة | الدرجة الكلية |
| .586 | 3.10 | 39 | من ٣٠-٦٠ | |
| .703 | 3.54 | 81 | من ٦١-٩٠ | |
| .683 | 3.13 | 53 | أكثر من ٩٠ وحدة | |
| .699 | 3.28 | 207 | المجموع | |

يبين جدول (١١) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم بسبب اختلاف فئات متغير عدد الوحدات المجتازة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب جدول (١٢).

جدول (١٢): تحليل التباين الأحادي لأثر عدد الوحدات المجتازة على الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم

| الدلالة الإحصائية | قيمة ف | متوسط المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | المصدر | |
|-------------------|--------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------------|
| 0.000 | 6.249 | 2.895 | 3 | 8.684 | بين المجموعات | المقررات والاختبارات |
| | | 0.463 | 203 | 94.036 | داخل المجموعات | |
| | | | 206 | 102.720 | الكلية | |
| 0.005 | 4.472 | 2.594 | 3 | 7.782 | بين المجموعات | الإرشاد الأكاديمي |
| | | 0.580 | 203 | 117.763 | داخل المجموعات | |
| | | | 206 | 125.545 | الكلية | |
| 0.002 | 5.168 | 2.789 | 3 | 8.366 | بين المجموعات | البيئة الجامعية |
| | | 0.540 | 203 | 109.545 | داخل المجموعات | |
| | | | 206 | 117.911 | الكلية | |
| 0.009 | 3.924 | 4.423 | 3 | 13.268 | بين المجموعات | الأسباب الذاتية |
| | | 1.127 | 203 | 228.813 | داخل المجموعات | |
| | | | 206 | 242.081 | الكلية | |
| 0.000 | 6.824 | 3.075 | 3 | 9.224 | بين المجموعات | الدرجة الكلية |
| | | 0.451 | 203 | 91.467 | داخل المجموعات | |
| | | | 206 | 100.690 | الكلية | |

يتبين من جدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزى لعدد الوحدات المجتازة في جميع المجالات وفي الأداة ككل، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في جدول (١٣).

جدول (١٣): المقارنات البعدية بطريقتي شيفيه لأثر عدد الوحدات المجتازة على الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم

| عدد الوحدات المجتازة | المتوسط الحسابي | أقل من ٣٠ وحدة | من ٣٠-٦٠ | من ٦١-٩٠ | أكثر من ٩٠ وحدة |
|-------------------------|--------------------|-------------------|----------|----------|--------------------|
| أقل من ٣٠ وحدة | 3.36 | | | | |
| من ٦٠-٣٠ | 3.30 | 0.06 | | | |
| من ٩٠-٦١ | 3.74 | 0.38 | *0.44 | | |
| أكثر من ٩٠ وحدة | 3.31 | 0.04 | 0.01 | *0.43 | |
| أقل من ٣٠ وحدة | 3.48 | | | | |
| من ٦٠-٣٠ | 3.52 | 0.04 | | | |
| من ٩٠-٦١ | 3.88 | 0.40 | 0.36 | | |
| أكثر من ٩٠ وحدة | 3.46 | 0.02 | 0.06 | *0.42 | |
| أقل من ٣٠ وحدة | 2.93 | | | | |
| من ٦٠-٣٠ | 2.97 | 0.03 | | | |
| من ٩٠-٦١ | 3.38 | *0.44 | *0.41 | | |
| أكثر من ٩٠ وحدة | 2.99 | 0.06 | 0.02 | *0.39 | |
| أقل من ٣٠ وحدة | 2.56 | | | | |
| من ٦٠-٣٠ | 2.62 | 0.06 | 0.06 | 0.60 | |
| من ٩٠-٦١ | 3.16 | *0.60 | 0.54 | 0.54 | |
| أكثر من ٩٠ وحدة | 2.75 | 0.19 | 0.13 | 0.41 | |
| أقل من ٣٠ وحدة | 3.08 | | | | |
| من ٦٠-٣٠ | 3.10 | 0.02 | | | |
| من ٩٠-٦١ | 3.54 | *0.46 | *0.44 | | |
| أكثر من ٩٠ وحدة | 3.13 | 0.05 | 0.03 | *0.41 | |

❖ دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$).

يتبين من جدول (١٣) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين من ٦١-٩٠ وحدة من جهة وكل من ٦٠-٣٠، وأكثر من ٩٠ وحدة من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح من ٦١-٩٠ وحدة في المقررات والاختبارات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين من ٦١-٩٠ وحد وأكثر من ٩٠ وحدة وجاءت الفروق لصالح من ٦١-٩٠ وحدة في الإرشاد الأكاديمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين من ٦١-٩٠ وحدة من جهة وكل من أقل من ٣٠ وحدة، ومن ٦٠-٣٠، وأكثر من ٩٠ وحدة من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح من ٦١-٩٠ وحدة في البيئة الجامعية، والدرجة الكلية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين من ٦١-٩٠ وحدة وأقل من ٣٠ وحدة وجاءت الفروق لصالح من ٦١-٩٠ وحدة في الأسباب الذاتية.

مناقشة النتائج

يتضمن هذا الجزء مناقشة نتائج الدراسة التي هدفت إلى التعرف إلى الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم

مناقشة نتائج السؤال الأول والذي ينص على: ما الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم؟

بينت نتائج السؤال الأول أن المتوسطات الحسابية للأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي من وجهة نظر طلاب كلية التربية الأساسية بدولة الكويت قد تراوحت ما بين (2.86-3.64) بدرجة تقدير متوسطة، حيث جاء الإرشاد الأكاديمي في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.64) بدرجة تقدير متوسطة، بينما جاءت الأسباب الذاتية في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.86) بدرجة تقدير متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.28) بدرجة تقدير متوسطة. وتبدو هذه النتيجة مبررة فنقص خدمات الإرشاد الأكاديمي يمكن أن يؤدي بالطلبة لسوء اختيار المواد، وتسجيلها، وقد يتسبب له ذلك بعبء دراسي بسبب تعارض الموارد أو كثرتها، مما قد يؤدي به إلى التعثر وعدم إنجاز ما هو مطلوب منه أكاديمياً، أما الأسباب الذاتية المتعلقة بالطلبة فقد جاءت بالمرتبة الأخيرة، ولكن بدرجة متوسطة مما يعني أنها قد تتسبب بالتعثر الأكاديمي، فتعرض الطالب للمشكلات الأسرية والاقتصادية والاجتماعية قد يسبب له التوتر وعدم الرغبة بالدراسة، أو حضور المحاضرات، وبالتالي يتدنى تحصيله الدراسي ويتعرض إلى التعثر الأكاديمي. ويرى الباحث ضرورة الربط بين الإرشاد الأكاديمي وحاجات الطالب الشخصية، حيث يمكن للمرشد الأكاديمي حل مشكلات الطالب الأكاديمية وتوجيهه التوجيه الصحيح، والعمل على حل أي مشكلات أكاديمية أو شخصية يمكن لها أن تتسبب بتعثر الطالب في الكلية.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة صوالحة والعمرى (٢٠١٣) التي بينت أن مستوى تقدير الطلبة في جامعة عمان الأهلية لأسباب التعثر الأكاديمي على الأداة الكلية جاءت بدرجة متوسطة، حيث جاء بعد الصعوبات المتعلقة بالمجال التربوي الأكاديمي في الترتيب الأول، والصعوبات المتعلقة بشخصية الطالب وعلاقاته الاجتماعية في الترتيب الثاني، أما الصعوبات المتعلقة بالأسباب الأسرية والاقتصادية. كما اتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة ديترز (Dieters, 2013) التي توصلت إلى أن مستوى التعثر الأكاديمي مرتفع، حيث جاء بعد قلة الدعم الجامعي المقدم للطلبة في المرتبة الأولى، تلاه خبرة الطالب وسوء اختيار البرنامج.

مناقشة نتائج السؤال الثاني الذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في الأسباب المؤدية إلى التعثر الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت من وجهة نظرهم تعزى لمتغيري الجنس وعدد الوحدات المجتازة؟

بينت نتائج السؤال الثاني وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، وجاءت الفروق لصالح الإناث. وتبدو هذه النتيجة مبررة فتأثر الإناث بالمشكلات الأكاديمية والشخصية أكثر من تأثر الذكور، علاوة على أن الأسباب الشخصية والاجتماعية لدى الإناث أكثر وضوحاً فهن أكثر حساساً وتأثراً من الذكور، ولديهن اهتمامات خاصة ورغبات تحول دون تحقيق النجاح الذي يتطلعن له، وربما تكون أعباء الفتاة المنزلية والاجتماعية أكثر منها لدى الذكور، وهذا يعيق من تحصيلهن وقد يتسبب لهن بالتعثر الأكاديمي.

واتفقت نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة سيباندا و أياوا (Sibanda & Iwu, 2015) التي بينت أن الطالبات أكثر تعرضاً للأسباب المسببة للتعتير الأكاديمي من الطلبة الذكور بسبب الوضع الاجتماعي والاقتصادي. في حين اختلفت نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة برزاوي (٢٠١٧) التي بينت عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، وربما يعود الاختلاف هنا لاختلاف طبيعة عينتي دراسة.

كما بينت نتائج السؤال الثاني وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين من ٦١-٩٠ وحدة من جهة وكل من ٣٠-٦٠، وأكثر من ٩٠ وحدة من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح من ٦١-٩٠ وحدة في المقررات والاختبارات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين من ٦١-٩٠ وحد وأكثر من ٩٠ وحدة وجاءت الفروق لصالح من ٦١-٩٠ وحدة في الإرشاد الأكاديمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين من ٦١-٩٠ وحدة من جهة وكل من أقل من ٣٠ وحدة، ومن ٣٠-٦٠، وأكثر من ٩٠ وحدة من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح من ٦١-٩٠ وحدة في البيئة الجامعية، والدرجة الكلية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين من ٦١-٩٠ وحدة وأقل من ٣٠ وحدة وجاءت الفروق لصالح من ٦١-٩٠ وحدة في الأسباب الذاتية.

ويرى الباحث أن هذه النتيجة مبررة فالطلاب في هذه المرحلة من مراحل اجتياز الوحدات الدراسية تكثر عليهم أعباء الدراسة، وتزداد وتيرة الاختبارات، والتقييمات، كما يمكن أن ينفذ الطلاب في هذه المرحلة مشاريعاً بحثية، أو قد يطبقون تدريباً عملياً وهذه كلها أعباء تزيد من الضغوط على الطالب، وتزيد من توتره، لذلك قد يتراجع تحصيله العلمي ويتعثر بسبب ضعف إدارته لوقت الدراسة والعمل لأن هذه المرحلة من الدراسة تحتاج للمزيد من التركيز وتخصيص الوقت الكافي للدراسة والتحصيل، وهنا يتضح أهمية الإرشاد الأكاديمي، والدعم الجامعي للطلاب لتجاوز هذه المرحلة بحيث يحقق أهدافه التي يتوخاها.

كما تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة عبد الرزاق وكمال ومحسن وطارق والزبيدي والموسوي (Abdulrazzaq, Kamal, Muhsen, Tareq, Al- Zubaidi & Al- Mousawi, 2017) التي بينت أن أكثر الأسباب المسببة للتعتير الأكاديمي والفشل هي الأسباب الشخصية الخاصة بالمعلم، ومن ثم المعلم ودوافع الدراسة، في حين كان للعامل الأسري والمنهج أثر قليل. كما بينت الدراسة وجود أثر متوسط لإدارة الوقت لدى الطالب في نجاحه أو تعثره الأكاديمي.

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بالآتي:

- ١- دعوة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت للاهتمام أكثر في مجال الإرشاد الأكاديمي للطلاب، ووضع خطة متكاملة تساعد في توجيه الطالب وإرشاده في أثناء تقدمه من مرحلة دراسية لأخرى.
- ٢- مساعدة الطلاب على تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي بما يساعدهم على التغلب على أسباب التعتير الأكاديمي.
- ٣- دعوة أعضاء هيئة التدريس في الكلية لدراسة أسباب تعثر طلبتهم الأكاديمي، ووضع الحلول المناسبة لتجاوزها.
- ٤- إجراء مزيد من الدراسات حول الموضوع في جامعات أخرى أو في المرحلة الثانوية، ومقارنة النتائج بنتائج الدراسة الحالية.

المراجع

المراجع العربية

- ١- إبراهيم، محمد. (٢٠١٢). دراسة الجوانب النفسية و الاجتماعية المنبئة بالتعثر الأكاديمي لدى عينة من طلاب الجامعة المتفوقين عقليا. مجلة القراءة والمعرفة، مصر، ١١(١٢٣)، ٢١١-٢٣٠.
- ٢- الأستاذ، محمود وصبح، أيمن. (٢٠١٠). التعثر الأكاديمي وأسبابه لدى طلبة جامعة الأقصى ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في معالجته. مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية، غزة، ١٨(١)، ٣٩-٨١.
- ٣- الأغبري، عبد الصمد. (٢٠٠٩). المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين في الإحساء، جامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم "دراسة ميدانية". مجلة كلية التربية، جامعة الإسكندرية، ١٩(٣)، ٦٢-١٠٥.
- ٤- آل رشود، سعد. (٢٠١٥). المشكلات الاجتماعية والنفسية والأكاديمية لدى طلاب كلية الملك فهد البحرية من وجهة نظرهم. مجلة البحوث الأمنية، السعودية، ٦١(٢٤)، ٨٥-١٠٤.
- ٥- برزاوي، نادية. (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية الإنسانية - الجزائر، ١(١٧)، ٦٠-٧١.
- ٦- الرشدان، عبد الله. (٢٠٠١). في اقتصاديات التعليم. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- ٧- الشمري، موزي. (٢٠١٤). التعثر الدراسي لدى طلاب و طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود : دراسة مطبقة على كليات الآداب و التربية و إدارة الأعمال. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مصر، ٣٦(١٤)، ٥٤٥-٥٤٩١.
- ٨- الصالحي، خالد. (٢٠١٣). المشكلات والصعوبات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الدراسات العليا بجامعة القصيم. مجلة اتحاد الجامعات العربية، الأردن، ٣٣(٢)، ٢١٢-٢٥٦.
- ٩- صوالحة، عونية والعمرى، أسماء. (٢٠١٣). أسباب التعثر الأكاديمي في جامعة عمان الأهلية كما يراها الطلبة المتعثرون. مجلة جامعة البلقاء للبحوث والدراسات، الأردن، ١٦(١)، ١٢٣-١٦٧.
- ١٠- العقيلي، عبد المحسن وأبو هاسم، السيد. (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات. الرياض: منشورات جامعة الملك سعود للنشر العلمي والمطابع.
- ١١- الفريخ، وفاء. (٢٠١٥). الأسباب ذات العلاقة بالتعثر الأكاديمي لدى طلاب و طالبات الماجستير الموازي في قسم أصول التربية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. المجلة السعودية في التعليم العالي، ١٣(١١)، ٤٥-٨٣.

