معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني بالمرحلة الثانوية بمدارس مدينة الرياض

د.محمد عمر سرحان *
د. بلال عمر بدران *

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق التعلم الالكتروني بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر معلمي التعليم الأهلي بمدينة الرياض . والتعرف على دور كل من التخصص والقسم، والخبرة في مجال التدريس في هذه المعوقات، بلغت عينة الدراسة (٦٠٠) مدرسا واستخدمت استبانة مكونة من (٣٩) فقرة. وتم إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة، (المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار ت وتحليل التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة، وإجراء المقارنات البعدية) ،وأظهرت النتائج وجود العديد من المعوقات للتعلم الالكتروني . وكانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير تخصص المعلم على المعوقات التي تتعلق بالمدرسة ومنها معوقات إدارية وأكاديمية ومعوقات أخرى تتعلق بالمعلم ، وعلى الأداة ككل، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على المعوقات التي تتعلق بالتعلم الالكتروني تعزى إلى تخصص المعلم على جميع المجالات والأداة ككل، كما توصلت الدراسة إلى أن هناك فروقا دالة إحصائيا تعزى إلى أثر القسم الذي يدرس فيه المعلم سواءً علمي أو شرعي لصالح الأقسام العلمية على المجالات كافة، والأداة ككل. كما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية على متغير الخبرة . وأوصت الدراسة بتشجيع المعلمين على استخدام التعلم الالكتروني، ومحاولة تذليل الصعوبات والعقبات التي قد تعترض تطبيق هذا النوع من التعليم،

Field study to know the constriction of the application of E- learning high education schools in Riyadh

Abstract

This study aimed to reveal constraints of the application of e-learning high school schools from the point of view of private education teachers in Riyadh and know the impact of each of the specially and leaching expenence in these constraints reached the study sample (600) as a teacher and used a questionnaire consisting of (39) paragraph statistical analyzes were conducted appropriate asthmatic means standard deviations and t test and analysis of variance for the variables of the study and make comparisons dimensional and the results showed that the all paragraphs tool formed barriers to e-learning .

There were statistically significant differences attributable to variable of teacher constraints that relate to school and administrative obstacles academic and constraints related to teacher and the tool as a whole while there are no statistically significant differences on the obstacles related to e-learning attributable to allocate teacher to all fields and tool as a whole shows that there

◆ أستاذ تكنولوجيا التعليم المشارك - كلية السلط للعلوم الإنسانية - جامعة البلقاء التطبيقية
◆ أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد - كلية السلط للعلوم الإنسانية - جامعة البلقاء التطبيقية

are statistically significant differences attributable to the impact of department who teaches the teacher (1 know illegal) for scientific departments on the fields and the whole tool appeared statically significant difference that there are differences statistically significant between experienced medium and large on the other hand and in favor of the owners of the vast experience in the fields of the first and second and the tool as a whole and between the owners of the vast experience and few for the benefit of the owners of vast experience of the owners of vast experience in the third area and between the owners of medium and large experience for the benefit of the owners of vast experience in the fourth area.

المقدمة

يشهد العالم اليوم تطوراً علمياً هائلاً، وتقدماً تكنولوجيا سريعاً في مختلف الميادين، خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد استثمرت بعض المدارس هذا التقدم، بالاستفادة من هذه التقنيات داخل غرفة الصف، وتأسيس تعليم متكامل معتمد على هذه التقنيات وهو ما يسمى بالتعلم الإلكتروني؛ لذا قامت بعض الدول بوضع خطط لجعل التعلم الالكتروني عنصرا أساسيا في المنهج التعليمي (المحيسن، ٢٠٠٩، ص ١٩).

وقد خطت المملكة العربية السعودية خطوات كبيرة في هذا المجال، فقد اهتمت وزارة التربية والتعليم بالمملكة بالتعلم الإلكتروني وتطوير صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحلية، سواء فيما يتعلق بالبنية التحتية، أو تطوير محتوى التعلم الإلكتروني، وعقدت ورشات نوعية في هذا الموضوع. وقد بادرت وزارة التربية والتعليم ا بتأسيس وحدة تنسيق للتعلم الإلكتروني لتطوير مجموعة من الاستراتيجيات في هذا المجال، منها تطوير رؤية مشتركة لمستقبل التربية، وتعزيز الكفاءة القادرة على تطبيق مبادرة التعلم الإلكتروني (العتيبي، ٢٠١٠ ،ص ٦).

وللتعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية هدف إستراتيجي وهو توجيه النظام التربوي نحو التعلم بدلا من التعليم باستخدام تكنولوجيا المعلومات. وتنفيذا لذلك تم ربط العديد من المدارس على شبكة الإنترنت وفق برنامج Edu-wave وتم إنشاء وحدة للتعلم الإلكتروني. ورافق هذه العملية تدريب الكوادر الإدارية والبشرية على استخدام الحاسب الآلي وإدارة الشبكات (وزارة التربية والتعليم، ١٤٣١ه ص ٣).

وعلى الرغم من أهمية التعلم الإلكتروني، والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه، فإن استخدامه لا زال في بداياته؛ حيث يواجه بعض العقبات والتحديات سواء أكانت عقبات تقنية تتمثل بعدم اعتماد معيار موحد لصياغة المحتوى، أم عقبات فنية وتتمثل في الخصوصية فيها والقدرة على الاختراق، أم عقبات تربوية تتمثل في عدم مشاركة التربويين في صناعة هذا النوع من التعليم، وقلة الحوافز التي تقدم للطلبة لتشجيعهم على الإقبال على التعلم الإلكتروني، إضافة إلى نقص الدعم المالي والفني، والنقص في تدريب القائمين على التعلم الإلكتروني. ويرى الفنتوخ والسلطان (١٤٣٣ه) أن من عقبات التعلم الإلكتروني التحدي التقني، والعامل الاقتصادي، والطبيعة الجغرافية لبعض البلدان، وعائق اللغة وطبيعة النظام التعليمي.

مشكلة الدراسة

أشارت الكثير من الدراسات إلى أهمية التعلم الالكتروني، و اهتمت وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية بالتعلم الالكتروني في السنوات الأخيرة ، وعقدت الندوات المتخصصة في ذلك ، وقامت بعقد الدورات التدريبية للمعلمين في مجال التعلم الالكتروني ، ورصدت الحوافز والمكافآت التشجيعية لهم لإدخال هذا النمط من التعليم لمواكبة الدول المتقدمة في هذا المجال ، وليكون لها مركز الصدارة بين الدول في مجال التعلم الالكتروني ، حيث أكدت على جميع المعلمين بضرورة الاشتراك في هذه الدورات لوضع موادهم الدراسية بنمط التعلم الالكتروني لتسهيل تعلم الطلبة لهذا النوع من التعليم. إلا أنه إلى غاية الآن لم يعطى مثل هذا النوع من التعليم الاهتمام الكافي رغم الجهود التي تبذلها الوزارة والتكاليف التي تتحملها لتعميم هذا النوع من التعليم . وقد لاحظ الباحث من خلال إطلاعه على التعليم الأهلي في المدارس الأهلية في المرحلة الثانوية في مدينة الرياض ، وقيامه بزيارات ميدانية إلى العديد من المدارس الأهلية في مدينة الرياض ومقابلة بعض المعلمين أن هناك معوقات تحد من استخدام التعلم الالكتروني في العملية التعليمية حيث أكد المؤتمر الدولي الثاني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في توصياته على الجهات ذات العلاقة في ضرورة تذليل كافة المعوقات التي تعترض تطبيق التعلم الالكتروني في المدارس، وتنمية مهارات المعلمين في تطبيق هذا النوع من التعلم. (المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ١٤٣٢هـ).

وعلى الرغم من أن المدارس الأهلية كانت سباقة إلى هذا النوع من التعليم فقد حاول الباحث من خلال هذه الدراسة استقصاء معوقات التعلم الالكتروني التي يواجهها المعلمون في مدارس التعليم الأهلي في مدينة الرياض عند ممارستهم لهذا النوع من التعليم ، ومن هنا تتحدد مشكلة هذه الدراسة بالسؤال الرئيس التالي: ما معوقات تطبيق التعلم الالكتروني بمدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض ، كما تتحدد في البحث عن أثر كل من تخصص المعلم، والقسم الذي يدرس فيه، والخبرة في مجال التدريس على هذه المعوقات.

أهداف الدراسة

١- التعرف على معوقات تطبيق التعلم الالكتروني بمدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض.

٢- التعرف على العلاقة الإرتباطية - إن وجدت – بين معوقات تطبيق التعلم الالكتروني والتي قد تعزى إلى تخصص المعلم ، والقسم الذي يدرس فيه المعلم، والخبرة في مجال التدريس.

٣- تقديم المقترحات والتوصيات التي تحسن من فاعلية استخدام التعلم الالكتروني في مدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض.

أسئلة الدراسة

١. ما معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها المعلمون في مدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض؟

٢. هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها المعلمون في مدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف تخصص المعلم(علمي، أدبي، شرعي)؟

٣. هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها المعلمون في مدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف القسم الذي يدرس فيه المعلم (علمي ، شرعي)؟

٤. هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها المعلمون في مدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف الخبرة في مجال التدريس (كبيرة، متوسطة، قليلة)؟

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في التالي:

١. دور التعلم الالكتروني في العملية التعليميةٍ والمعوقات التي تواجه المعلمين باعتباره أحد المستحدثات التقنية والذي لا يزال مغيبا عن المناهج التعليمية في معظم المدارس السعودية.

٢. قد يسهم البحث في تزويد المسئولين في التعليم الأهلي بالمعوقات التي تحول دون استخدام التعلم الالكتروني فيها، وتقديم المقترحات والتوصيات لهم لاتخاذ القرارات المناسبة للعمل على تذليل هذه المعوقات وزيادة فاعلية التعلم الالكتروني.

٣. توفر هذه الدراسة أداة بحثية اهتمت بالتعلم الالكتروني لتفتح أفاقاً لدراسات أخرى في هذا المجال بما يسهم في تطويره وتعميم انتشاره.

٤. يتماشى البحث مع الاتجاهات الحديثة في التعلم وهو إدخال التعلم الالكتروني في مدارس التعليم الأهلي ودمج التكنولوجيا وتقنيات الاتصال في المناهج الدراسية.

حدود الدراسة

تم إجراء الدراسة ضمن الحدود الآتية:

تقتصر الدراسة على معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الأهلية في المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض، وقدتم اختيار مدينة الرياض حيث عمل الباحث عضو هيئة تدريس في إحدى جامعاتها .وتم تطبيق هذه الدراسة خلال العام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ الموافق٢٠١٢/٢٠١٣. واقتصرت على استبانة من إعداد الباحث للتعرف على معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها المعلمين في تلك المدارس.

مصطلحات الدراسة

المعوقات :

أية عوامل تؤثر سلباً على استخدام التعلم الالكتروني من قبل معلمي مدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض مما يقلل من استخدامها

التعلم الإلكتروني:

تعرفه استيتيه(٢٠٠٧) بأنه ذلك النوع من التعلم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الالكترونية في الاتصال بين المعلمين والمتعلمين والمؤسسة التعليمية ، ويسخر أحدث ما تتوصل إليه التكنولوجيا من أجهزة وبرامج في عمليات التعليم والتعلم.

ويعرفه الباحث إجرائيا: بأنه ذلك النوع من التعلم الذي يقدم عن طريق وسائط إلكترونية، سواء كانت مادة مسجلة على أقراص مرنة، أو مدمجة، أو تصل إلى حاسب المتعلم بواسطة شبكة الإنترنت، ويكون هذا المحتوى مسموعا، أو مقروءا، أو مرئيا.

معلمو التعليم الأهلي :

وهم المعلمون الذين يدرسون في مدارس التعليم الأهلي في مدينة الرياض في المرحلة الثانوية.

الإطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري

شهد القرن الماضي توسعاً كبيراً في تطبيقات الحاسوب التعليمي، ولا يزال استخدام الحاسوب في مجال التربية والتعليم في بداياته التي تزداد يوماً بعد يوم، بل أخذ أشكالاً عدة، فمن الحاسوب في التعليم إلى استخدام الانترنت في التعليم وأخيرا ظهر مفهوم التعلم الإلكتروني الذي يعتمد على التقنية لتقديم المحتوى التعليمي للمتعلم بطريقة جيدة وفعالة، كما أن هناك خصائص ومزايا لهذا النوع من التعليم، وتبرز أهم المزايا والفوائد في اختصار الوقت والجهد والكلفة إضافة إلى إمكانية الحاسوب في تحسين المستوى العام للتحصيل الدراسي، ومساعدة المعلم والطالب في توفير بيئة تعليمية جذابة، تتخطى حدود المكان والزمان. (الموسى، ١٤٢٣ه ، ص ١٩).

مفهوم التعلم الإلكتروني

يعرّف التعلم الإلكتروني بأنه شكل من أشكال التعلم والتعليم الذي يركز على الحاسوب كوسيلة لنقل المعلومات، وتتمثل الفكرة في إعداد برامج يمكن أن تساعد المستخدم في الحصول على المعرفة من خلال تقديم الحقائق الضرورية حول مشكلة محددة. وفي هذه الحالة فإن النظام يمكن أن يكون موضوعا على جهاز الحاسوب (وهذا ما يسمى بالتدريب المبني على الحاسوب) أو يمكن الوصول إليه عن طريق الانترنت ويسمى (التدريب المستند إلى الشبكة). فالتعلم الإلكتروني يقدم طرقا متنوعة لتقديم المعلومات، فمثلا يستطيع الطلاب قراءة النصوص وفحص الصور، والاستماع إلى التوضيحات، والتفاعل مع النظامكما ويعرّف التعلم الإلكتروني بأنه "التعلم باستخدام الحواسيب وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة أو شبكات مشتركة أو شبكة الإنترنت" (الغراب،٢٠٠٣ ص ١٩). (ويعرّفه الخان،٢٠٠٩) في كتابه

إستراتيجيات التعلم الإلكتروني بأنه طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة من قبل بشكل جيد وميسرة لأي فرد، في أي مكان وأي زمان، وذلك باستعمال خصائص الانترنت والتكنولوجيا الرقمية بالتماشي مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة والموزعة (الموسوي، ٢٠٠٣،ص ٤٢). وتم تعريفه من خلال مجموعة NCSA بأنه اكتساب واستخدام المعرفة المتفرقة والمتوفرة بشكل رئيسي عن طريق الوسائل الإلكترونية، وأن هذا النوع من التعلم يعتمد حديثا على الشبكات والحواسيب، ولكنه يمكن أن يتطور إلى أنظمة تحتوي قنوات متنوعة (مثل اللاسلكي والأقمار الصناعية) وتقنيات (مثل الهواتف النقالة). وأن التعلم الإلكتروني يمكن أن يكون متزامنا أو غير متزامن، ويمكن توزيعه جغرافيا بأوقات مختلفة ومحددة (Wentling, Waight, Gallaher, Fleur, Wang, & Kanfer ,2000).

ويمكن تعريف التعلم الإلكتروني بأنه مصطلح واسع يشمل نطاقا واسعا من المواد التعليمية التي يمكن تقديمها في أقراص مدمجة أو من خلال الشبكة المحلية (LAN) أو الانترنت. وهو يتضمن التدريب المبني على الحاسوب، والتدريب المبني على الشبكة (Web)، ونظم دعم الأداء الإلكتروني، والتعلم عن بعد، والتعلم الشبكي المباشر (Online Learning)، والدروس الخصوصية الإلكترونية (Kurtus ,2004, p 6).

ويرى وينتلنج (Wentling) أن التعلم الإلكتروني يشمل مجموعة واسعة من التطبيقات والعمليات تتضمن العلم المعتمد على الحاسوب، والتعلم المعتمد على الإنترنت والتعاون الرقمي والصف الافتراضي. فالتعلم الإلكتروني هو توصيل المحتوى من خلال كل الوسائل الإلكترونية منها الإنترانت والانترنت والاكسترانت والأقمار الصناعية والراديو وأشرطة الفيديو والتلفزيون التفاعلي والأقراص المدمجة(Wentling et al , 2000).

ويشير التعلم الإلكتروني إلى نطاق واسع من التطبيقات والعمليات التي تصمم بهدف تقديم التعلم من خلال الوسائل الإلكترونية، وعادة ما يعني ذلك استخدام الشبكة العالمية، وعلاوة على ذلك فإنه يشمل الأقراص المدمجة أو مؤتمرات الفيديو من خلال الأقمار الصناعية. ويتجاوز تعريف التعلم الإلكتروني تعريفات مثل التعلم الشبكي المباشر (Online Learning)، التدريب المستند إلى الشبكة Web، التدريب المستند إلى الحاسوب، ولكنه يتضمن هذه التعريفات.

أهداف التعلم الإلكتروني

يهدف التعلم الإلكتروني إلى تحقيق الأهداف التالية:
(السالمي، ٢٠٠٩؛ التودري، ١٤٢٥هـ؛ الراشد، ١٤٢٤هـ)

١. إمكانية تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتدريبية في بعض القطاعات التعليمية عن طريق الصفوف الافتراضية.
٢. المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر.
٣. تقديم الخدمات المساندة في العملية التعليمية مثل: التسجيل المبكر وإدارة الصفوف الدراسية وبناء الجداول الدراسية وتوزيعها على المعلمين وأنظمة الاختبارات والتقييم وتوجيه الطالب من خلال بوابات الإنترنت.
٤. إيجاد الحوافز وتشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية كالتواصل بين البيت والمدرسة وبين المدرسة والبيئة المحيطة.
٥. إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.
٦. توفير بيئة تفاعلية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها.
٧. تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة والبيئة الخارجية.

٨. تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يواكب التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة.

٩. دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة كالبريد الإلكتروني وغرف الصف الافتراضية.

خصائص التعلم الإلكتروني

يتسم التعلم الإلكتروني بسمات عديدة منها: (عبدالمنعم، ٢٠٠٣ ص ٢٢)

١. "تعليم أعداد كبيرة من الطلاب دون قيود الزمان أو المكان. إمكانية تبادل الحوار والنقاش، تشجيع التعلم الذاتي، التقييم الفوري والسريع والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء، مشاركة أولياء أمور الطلبة، مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم، تعدد مصادر المعرفة، استخدام الفصول التخيلية (الافتراضية)، سهولة وسرعة تحديد المحتوى والمعلومات .

مبررات التعلم الإلكتروني

"إن من مبررات التعلم الإلكتروني الحاجة إلى تعليم مستمر ومرن والحاجة إلى التواصل والانفتاح على الآخرين، وإن هناك توجه في جعل التعلم غير مرتبط بالمكان والزمان وجعل التعلم مدى الحياة ومبني على الحاجة وذاتي وقادر على المنافسة" (الفليح، ١٤٢٦ه ص ٨). "ومن العوامل التي تشع هذا النوع من التعلم ما يلي: (المحيسن، ١٤٢٣ه ص ١٣)

١. زيادة أعداد المتعلمين بشكل كبير لا تستطيع المدارس المعتادة استيعابهم جميعاً.

٢. مناسبة هذا النوع من التعليم للكبار الذين ارتبطوا بوظائف وأعمال وطبيعة أعمالهم لا تمكنهم من الحضور المباشر لصفوف الدراسة".

ويرى العريفي (١٤٢٤هـ ص ١٨) أن من دوافع الاهتمام بالتعلم الإلكتروني ما يلي:

"زيادة الطلب على الجامعات وعم قدرتها على الاستيعاب. زيادة الطلب على التعليم والتدريب والتعلم مدى الحياة،. زيادة الطلب على العمالة المعرفية في المجتمع المعرفي، الحاجة إلى خفض تكاليف التدريب، زيادة الوعي بأهمية التعلم الإلكتروني والميزات التي يقدمها.

فوائد التعلم الإلكتروني ومزاياه: يعد التعلم الإلكتروني من أهم أساليب التعلم الحديثة، فهو يساعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي والطلب المزايد على التعليم (العبادي، ١٤٢٣). كما يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات إذا ما استخدام بطريقة التعلم عن بعد، وتوسيع فرص القبول في التعليم، والتمكن من تدريب وتعليم العاملين وتأهيلهم دون ترك أعمالهم وتعليم ربات البيوت؛ مما يسهم في رفع نسبة المتعلمين والقضاء على الأمية (المبيريك، ١٤٢٣). فالتعلم الإلكتروني يزيد من فعالية التعلم إلى درجة كبيرة ويقلل من الوقت اللازم للتدريب، ويقلل تكلفة التدريب(Gudkel & Ziemer, 2002). ويوفر بيئة تعلم تفاعلية، ويسمح للطالب بالدراسة في الوقت والمكان الذي يفضله (عضابي، ٢٠٠٤). ويراعي الاحتياجات الفردية في التعلم، ويسمح بالتعلم في أي وقت وأي مكان، ويزيد الدافعية والقدرة على الاحتفاظ بالمعلومات، ويسهل عملية إدارة التعلم للمجموعات الكبيرة من الطلبة، ويمتاز بسهولة تحديث المادة المستمر ومتعة التعلم (الموسى،١٤٢٥هـ).

ومن فوائد التعلم الإلكتروني أيضاً القدرة على تلبية احتياجات المتعلمين الفردية، بحيث يتعلم الأفراد حسب سرعتهم الذاتية، وتوفير تكلفة التدريب (الإقامة والسفر والكتب) وتحسين الاحتفاظ بالمعلومات، والوصول إلى المعلومات في الوقت المناسب، وسرعة تحديث المعلومات في الشبكة، وتوحيد المحتوى والمعلومات لجميع المستخدمين، وتحسين التعاون والتفاعلية بين الطلاب، ويقلل من شعور الطالب بالإحراج أمام زملائه عند ارتكابه اخطأ ما.

(Codone; Hanbrecht, 2001). ويضيف الفليح (١٤٢٦ه) عدداً من الفوائد منها إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر، والمساعدة على نشر التقنية في المجتمع، وتعزيز المشاركة للطلاب الخجولين أو المترددين في المشاركة، وتوفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر.

متطلبات تطبيق التعلم الإلكتروني

توجد متطلبات عديدة ينبغي توافرها حتى نحصل على التعلم الإلكتروني منها: (الشهري، ٢٠٠٢ ص ٦٤)

١. إشراك القطاع الخاص في بناء أسس التدريب والتعلم الإلكتروني.
٢. توظيف عناصر التقنية التي نحتاجها لخفض كلفة التعلم الإلكتروني وترسيخ الخبرات المحلية.
٣. توفير الإمكانات المادية والفنية والبشرية المدربة.
٤. استعراض وتبني خطط الدول التي سبقتنا في التعلم الإلكتروني للاستفادة من تجاربهم في هذا المجال.

ولتطبيق التعلم الإلكتروني لا بد من توفر المتطلبات التالية: (الفليح: ١٤٢٦ ه ص ٣٩)

١. بناء رؤية وخطة للتعلم الإلكتروني وفق فلسفة المنهج والإمكانات.
٢. تجهيزات البنية التحتية من حاسبات وبرمجيات وشبكات اتصال مثل الإنترنت والشبكة المحلية (LAN).
٣. تطوير العنصر البشري من حيث تأهيل المشرفين والمديرين والمعلمين والطلاب والفريق التنفيذي في المدرسة.
٤. تطوير محتوى رقمي تفاعلي وفق معايير التعلم الإلكتروني.
٥. تطوير بوابة تعليمية تفاعلية على الإنترنت معيارية تحتوي على: نظم إدارية تعليمية، ونظم إدارة مدرسية، ومحتوى رقمي تفاعلي متماشيا مع المحتوى الوطني، ونظم تأليف وتصميم الوحدات التعليمية، ونظم اختبارات وقياس ونظم دعم. ومن متطلبات التعلم الإلكتروني أيضا ضرورة اتخاذ القرار على مستوى القيادة العليا مصحوبا بخطة واضحة ومتكاملة، ووجوب الإدراك والاقتناع من قبل كافة الأطراف، بالإضافة إلى توفير التمويل اللازم والبنية التحتية والمناهج الإلكترونية والتجريب المستمر (الموسى،١٤٢٥هـ).

تكنولوجيا التعلم الإلكتروني

من خلال مراجعة الأدب التربوي والتعريفات السابقة للتعلم الإلكتروني نجد أن تطبيق التعلم الإلكتروني يتطلب توافر واستخدام العديد من الأدوات والوسائل الإلكترونية منها: أجهزة الحاسوب،شبكة الإنترنت والإنترانت والإكسترانت،الشبكة الداخلية للمدرسة(LAN) والشبكة الواسعة(WAN)،الأقراص المدمجة. المقرر الإلكتروني،المكتبة الإلكترونية، لمعامل الإلكترونية،الأجهزة السمعية والبصرية والإلكترونية بأنواعها،التلفزيون التفاعلي،الوسائط المتعددة، أقراص الفيديو الرقمية(DVD).

- منظومة التعلم الالكتروني: أن الأوان لأن تعمل المدارس على تهيئة طلابها ليكونوا طلابا نشطين لديهم مهارات توظيف التعلم الالكتروني ومن هنا يظهر تحدي الوقت لتلبية متطلبات تطوير المدارس الأهلية من التجهيزات والبرامج الحديثة لكي تعمل

بصورة أكثر تقنياً وتتبنى التعلم الالكتروني بما يحقق الأهداف التعليمية والتي تخدم احتياجات الطلاب بكفاءة مع تأكيد مبدأ تحمل المسؤولية لديهم تجاه تعلمهم الكترونيا.

رؤية ورسالة منظومة التعلم الالكتروني

يجب أن يكون جميع الطلاب مهتمين في مجال تعلمهم ومتعاونين ليحصلوا على تعلم أفضل. وتتركز الرسالة حول إهتمام جميع الطلاب في التعليم الثانوي بجعل جميع الطلاب دارسين ،مفكرين ، ايجابيين تقنيا، ومسئولين في عالم تقني متطور باستمرار.

إستراتيجية التعلم الالكتروني

الإستراتيجية هي عبارة محددة تصف الاتجاه الذي سوف تتبعه المدارس الأهلية لتحقيق أهداف مخطط لها مسبقا . والتخطيط هو الخطوة الأولى لبدء التطوير باستخدام التعلم الالكتروني داخل المدارس ، وذلك بهدف النهوض بالمدارس تقنيا وتطوير العملية التعليمية فيها. ويبدأ التخطيط في المدارس بتحديد وظائف المدرسة ورؤيتها لأولويات التطوير ، ثم تضمين أهداف استخدام التعلم الالكتروني مع اعتبار أهداف المدارس ورؤيتها وعناصر العمل التابعة لها أساس للقياس والتقييم لمدى تحقيق التطوير. ويتم تنفيذ التخطيط عندما يكون تطبيق التعلم الالكتروني محققا للأهداف ، ومن ثم فخطوات تطبيق التعلم الالكتروني يجب مراقبتها وقياسها ، وذلك لكي تتمكن المدرسة من تحديد مدى اتفاق تلك الخطوات مع الأهداف المنشودة لها. وينفذ التخطيط من خلال العديد من المستويات الإدارية والتقنية والتخطيط إلى المستوى التنفيذي يتضمن جميع الأقسام في المدرسة ، والتي تتيح في النهاية تخطيط على مستوى منظومة التعلم الالكتروني. ويركز التوجيه على الأهداف المحددة لخطة التعلم الالكتروني أكثر من الأساليب التنفيذية التي سيتم اتخاذها لتحقيق تلك الأهداف.(العتيبي،١٤٢٣ه).

وعملية التخطيط لتطوير التعلم الالكتروني في المدارس تعتمد على عنصرين الرغبة والأهمية لتطوير التعلم الالكتروني، وثروة المعرفة التي تمتلكها المدارس من حيثٍ كميتها وأنواعها والعمليات التي تحدث بداخلها والتي تتضمن: العمليات المعرفية التي تتم حاليا والكيفية التي ستتم بها مستقبلا. الأجهزة والتجهيزات والبرامج المتوفرة حاليا. خطط التطوير المستقبلية والتي تعمل المدرة على تنفيذها. فريق العمل ومستوى خبراتهم والمهارات التي يمتلكونها. إستراتيجية التعلم الالكتروني وقواعد عملها داخل المدرسة.(العتيبي،١٤٢٤ه).

- منطلقات خطة التعلم الالكتروني: تنطلق خطة التعلم الالكتروني من عدة أسس تربوية ورؤى تقنية تدور حول : أن جميع الطلاب لديهم طبيعتهم الخاصة التي تستحق أن تعامل باهتمام واحترام، الطلاب يريدون مواجهة النجاح العملي للتعلم الالكتروني وتجربته، جميع الطلاب قادرين على التعلم بطرق مختلفة، التعلم عملية مستمرة مدى الحياة وضرورية لاستمرار النمو، التعلم الالكتروني مسؤولية المجتمع بأكمله، نوعية المجتمع ترتبط بتطوير منظومة التعليم فيه، جميع المشاركين في العملية التعليمية مسئولين عن اختياراتهم التعليمية، التوقعات العملية المرتفعة تؤدي إلى مستويات إنجاز مرتفعة، التعلم الالكتروني عالي الجودة يستحق الاستثمار فيه بالوقت والجهد والمال

أهداف خطة التعلم الالكتروني في المدارس:

- إجراء حصر للحلول الالكترونية المتوافرة في المدارس لإعداد بيان بحالة كل مدرسة. يمكن الرجوع غليه لتحديد مصادر الجهود المشتركة وتحديد الاتجاه واتخاذ القرار.
- التعرف على ثغرات المصادر التي يجب معالجتها على مستوى كل مدرسة.
- تزويد المدارس بالمعايير والاتجاهات التي تشجع التعاون المشترك.
- التزود بتسلسل زمني لخطوات العمل والتوصيات الخاصة بالتمويل وأولوية التنفيذ.
- وضع خطوط إرشادية لتطوير التعلم الالكتروني بكل مدرسة.

- تحديد المواقع التي يمكن أن تيسر تطبيق التعلم الالكتروني.

تنفيذ خطة التعلم الالكتروني:

تنفذ خطة التعلم الالكتروني بالمدارس من خلال:

- تحديد معايير انجاز كل مدرسة وتطوير إجراءات ومعايير المواد الدراسية والتقييم التعليمي
- تزويد المدارس ببرامج التدريب على التعلم الالكتروني ، وتدعيمها بأساليب التعلم الفعال لكي يتفاعل الطلاب معه في أي وقت وأي مكان باستخدام شبكات التعلم الالكتروني.
- التكامل بين أساليب التعلم الالكتروني ، والحاسب الآلي لكافة عناصر المناهج التعليمية.
- تطبيق التعلم الالكتروني من خلال بيئة تعليمية تربط بين الطلاب والمعلمين والإدارة التعليمية وأولياء الأمور لإنجاز الأهداف التعليمية.

دور المعلم في التعلم الإلكتروني

التعلم الإلكتروني لا يعني إلغاء دور المعلم، بل يصبح دوره أكثر أهمية وأكثر صعوبة، فهو شخص مبدع ذو كفاءة عالية يدير العملية التعليمية باقتدار، ويعمل على تحقيق طموحات التقدم والتقنية عند الطلبة. لقد أصبحت مهنة المعلم مزيجا من مهام القائد ومدير المشروع البحثي والناقد والموجه (الفرا، ١٤٢٤)، وفي ظل التعلم الإلكتروني سيتغير دور المعلم من ملقن للمعلومات إلى مرشد وميسر لعملية التعلم، حيث يقوم الطلبة بالبحث عن المعلومات والوصول إلى النتائج بأنفسهم، ويكون دور المعلم توجه المتعلم عن طريق الحوار الذي يتم بينهما في أثناء عملية التعليم، ولكن يبقى للمعلم دور لا غنى عنه؛ فدوره في مثل هذه المواقف يصبح توجيهيا وإرشاديا وتسهيلا للعناصر الفعالة في التعلم، إضافة إلى الإشراف على عملية جمع المعلومات التي يقوم بها الطلبة وتصنيفها وتحليلها (السلطي، ١٤٢٤هـ). ويقوم المعلم بإعداد المادة العلمية وبرمجتها واختيار الأساليب لعرضها ومتابعة المتعلم أثناء عملية التعلم (شحاتة، ١٤٢٤).

ومن مهارات التعلم الإلكتروني التي يحتاج إليها المعلم ما ذكره (سعادة وسرطاوي، ٢٠٠٣) على النحو الآتي:

١. استخدام برامج الحاسوب المتنوعة بشكل فردي أو جماعي مع التلاميذ داخل حجرة الصف.
٢. استخدم البريد الإلكتروني في إرسال واستقبال الرسائل.
٣. المشاركة في المؤتمرات والندوات الخاصة بالحاسوب.
٤. التعامل مع أقراص الليزر الممغنطة مثل الأقراص المدمجة (CD-Rom) وقرص الفيديو الرقمي (DVD) وقرص الفيديو العادي (Video Disc).
٥. عمل ما يسمى بصفحة Home Page للتلاميذ والمعلمين.
٦. الحديث داخل غرفة المحادثة من خلال الإنترنت.
٧. استخدام الماسح الضوئي Scanner.
٨. استخدام جهاز عرض البيانات من الحاسوب Data Show.
٩. إعداد درس فيديو لعرض مادة تعليمية باستخدام الحاسوب.
١٠. القدرة على تحديد برامج الحاسوب المناسبة والمفيدة للطلاب.

١١. تنزيل البرامج المختلفة ونقلها بواسطة الإنترنت.

أما الصفات الواجب توفرها لدى المعلمين الإلكترونيين فهي كما يلي: (حمدان، ٢٠٠١)

١. متصلون إلكترونيين ذكيين، ويعني ذلك امتلاك المعلمين معارف ومهارات خاصة الوسائط المتعددة بما في ذلك تشغيل واستعمال الحاسوب وأجهزته وملحقاته وبرمجياته المتنوعة وأساليب الإدارة والتعليم بها.

٢. باحثون سلوكيون: أي دراسة حاجات وأهداف تعلم التلاميذ عن بعد، ووضع الخطط والبرامج لتحقيق ذلك.

٣. مستشارون وخبراء تربويون يمتلكون المعارف والخبرات والمهارات اليت يمكن بها إغناء وتوجيه دراسات وتحصيل الطلبة.

٤. مرشدون غير مباشرين.

٥. مقومون فوريون، يقومون بتحديد كفاية تحصيل الطلاب للمعارف والمهارات المطلوبة والصعوبات التي يواجهونها خلال ذلك والاستجابة الفورية لتصحيح أو إغناء هذا التعلم.

٦. متعاونون عن بعد.

دور الطالب في التعلم الإلكتروني

من المتوقع أن يصبح للطالب دور فعال في علمية التعلم. فبدلاً من أن يكون متلقياً سلبياً للمعلومة سيكتشف الطالب بنفسه المعلومات، وسيصل إلى المفاهيم التي أراد مصمم البيئة التعليمية والمنهاج الإلكتروني أو يوصلها إليه، وبطريقة تستحثه ليس للاستيعاب الكامل للمضمون العلمي الموجود في المادة التعليمية فقط، وإنما على الاستزادة من المعلومات العلمية في المجال المطلوب أيضا، من خلال الاطلاع على مصادر أخرى، كالإنترانت والإنترنت قواعد المعلومات والبيانات أينما توفرت (السلطي،١٤٢٤ه).

ويمكن للمتعلم أن يقوم بالأدوار الآتية في التعلم الإلكتروني:

١. التعلم الذاتي بالسرعة التي تتناسب قدراته.

٢. تبادل الخبرات مع طلاب آخرين.

٣. متابعة واجباته وحلها.

٤. تنفيذ مشروعات وأبحاث تخدم مواد الدراسة والاستفادة من المواقع الإلكترونية المتعددة باعتباره مراجع علمية.

٥. استخدام الإنترنت والبحث عن المعلومات المتعلقة بموضوع الدرس ضمن المواقع المحددة من قبل المعلم.

٦. المشاركة في الحوار والنقاش عند عرض المعلم للمادة.

٧. المشاركة في الحوار والنقاش من خلال غرف المحادثة والبريد الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو.

٨. التفاعل مع المعلومات سمعياً وبصرياً.

ومن أدوار المتعلم في التعلم الإلكتروني ما يلي: (إدارة المناهج، الكتب المدرسية، ٢٠٠٢)

١. جمع المعلومات وتقويمها وتفسيرها.

٢. التقصي والبحث عن المعلومات.

٣. استخدام البرمجيات التعليمية.

٤. تسجيل العروض وتنظيمها وتقديمها باستخدام النصوص والرسومات متعددة الوسائط.

٥. البحث عن المواقع الإلكترونية باستخدام عناوين معينة ومتصفح المواقع ومحركات البحث.

٦. التواصل والتفاعل والتعاون مع زملاء الصف، وطلاب من مناطق وبلدان مختلفة.

٧. استخدام برمجيات للتعلم المستقل وحسب سرعة الشخص المتعلم.

وأثناء انهماك الطلبة في هذه الأنشطة فإنهم يحتاجون إلى مهارات التفكير الناقدة المتخصصة التالية:

١. تقييم المواقع الإلكترونية للتميز بين المعلومات ووجهات النظر الملائمة وغير الملائمة.

٢. تقييم المواقع الإلكترونية لتحديد مصداقية المصادر.

ويتطلب التعلم الإلكتروني توفر الخصائص الآتية في المتعلم: (المبيريك، ١٤٢٣ ص ٦١)

١. مهارة التعلم الذاتي.

٢. معرفة استخدام الحاسوب بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

أما المهارات الواجب توفرها لدى المتعلم الإلكتروني فهي: (حمدان، ٢٠٠١ ص ٨٨)

١. مهارات استخدام الحاسوب والإنترنت.

٢. التحفز الذاتي للدراسة والتعلم.

٣. القدرة على الدراسة المستقلة.

٤. الالتزام بالمواعيد والتعيينات ومسؤوليات التعلم المختلفة.

٥. الانضباط الذاتي في الدراسة والمواعيد والتنفيذ والمواصفات المعيارية للنتائج التي يجري تحصيلها.

٦. القدرة على إدارة الوقت ووضع الجداول الدراسية القابلة للتعلم.

٧. القدرة على العمل وبذل الجهد المطلوب للتعلم الإلكتروني.

دور أولياء الأمور في التعلم الإلكتروني

يتميز التعلم الإلكتروني عن التعلم التقليدي حيث أنه يحقق مجموعة من الأنشطة لأهل المتعلم منها: (عبدالمنعم، ٢٠٠٣ ص ٦٢)

١. متابعة الفصل الافتراضي (الإلكتروني) من خلال أجهزة الحاسوب من أي مكان.

٢. مشاهدة ملاحظات المعلم.

٣. استخدام غرف الحوار مع المعلم.

٤. مشاهدة التقارير المدرسية.

٥. مراجعة المحتوى التعليمي.

ويمكن لأولياء الأمور أن يقوموا بالأدوار التالية في التعلم الإلكتروني: (شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجيا، ٢٠٠٤)

١. الإطلاع على علامات أبنائهم الطلبة.

٢. المشاركة في الحوار.

٣. الإطلاع على مختلف مواد المنهاج وتدوين الملاحظات.

٤. متابعة ملاحظات المعلمين حول أداء أبنائهم.

٥. متابعة لوحة الإعلانات المدرسية والتواصل مع المعلمين من خلال البريد الإلكتروني.

معوقات التعلم الإلكتروني

على الرغم من حماس المربين للتعلم الإلكتروني ومزاياه العديدة، فإن هذا النوع من التعلم كغيره م نطرق التعليم الأخرى يواجه بعض المعوّقات والصعوبات عند تنفيذه،ومن هذه المعوّقات قلة عدد المعلمين الذي يجيدون فن التعلم الإلكتروني (المحيسن، ١٤٢٣) ومشكلة متابعة إعداد وتدريب المعلمين ومشالك التنقية مثل حدوث خلل مفاجئ أثناء عرض الدرس؛ كتوقفٍ جهاز الحاسوب أو أجهزة العرض أو انقطاع الاتصال الشبكي (سمرين، ٢٠٠٣). وهناك أيضا عوائق اقتصادية تتمثل في ضعف البنية التحتية للتعلم الإلكتروني وانخفاض مستوى دخل الفرد، والذي قد لا يمكن الفرد من شراء جهاز الحاسوب الخاص به كي يتمكن من الاستفادة من فرص التعلم الإلكتروني (الحجي،١٤٢١ه، ص ٤٣) ، ومن المعوّقات أيضا ما ذكره الموسى (١٤٢٣ه) على النحو التالي:

١. عدم وضوح أنظمة وطرق وأساليب التعلم الإلكتروني.

٢. نقص الدعم والتعاون المقدم من أجل طبيعة التعليم الفعالة.

٣. إمكانية اختراق المحتوى والامتحانات.

٤. عدم وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم والوقوف السلبي منه.

٥. الحاجة المستمرة لتدريب ودعم المعلمين والإداريين في كافة المستويات.

٦. الحاجة إلى تدريب المتعلمين على كيفية التعلم باستخدام الإنترنت.

ومن الصعوبات التي تواجه المعلم في تطبيق التعليم الإلكتروني ما يلي:
(الفرا، ١٤٢٤؛ المبيريك، ١٤٢٣)

١. بطء الوصول إلى المعلومات من شبكة الإنترنت.

٢. الخلل المفاجئ في الشبكة الداخلية أو الأجهزة.

٣. عدم استجابة الطلاب بشكل مناسب مع التعلم الإلكتروني وتفاعلهم معه.

٤. انصراف الطلاب للبحث في مواقع غير مناسبة في الإنترنت.

٥. ضعف المحتوى في البرمجيات الجاهزة.

٦. صعوبة التعامل مع متعلمين غير المتعودين أو المدربين على التعلم الذاتي.

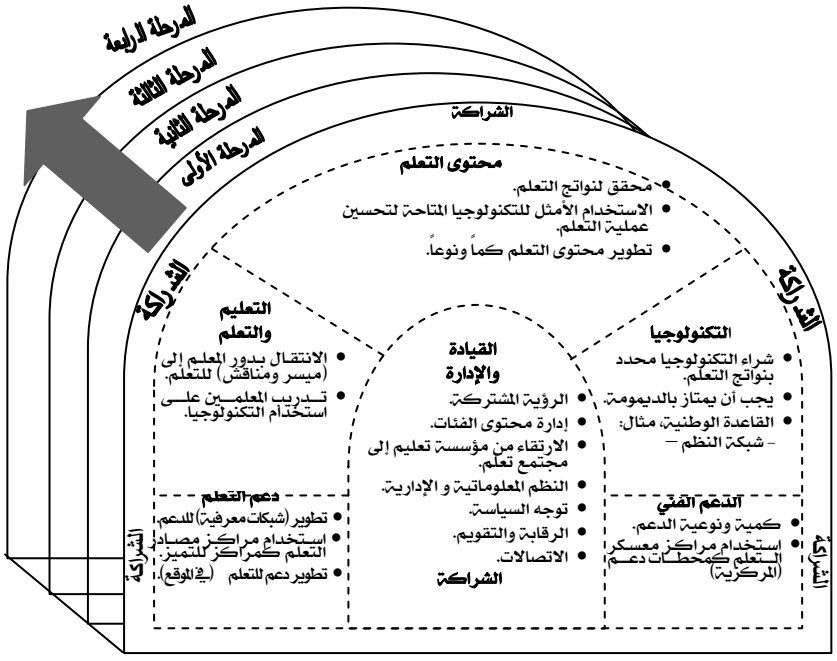
٧. الجهد والتكلفة المادية.

٨. صعوبة الحصول على أجهزة حاسوب لدى بعض الطلاب.

التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية

انطلاقاً من رؤية خادم الحرمين الشريفين لجعل المملكة مركزاً لتكنولوجيا المعلومات في المنطقة، قامت وزارة التربية والتعليم بوضع إطار العمل الإستراتيجي لتطبيق التعلم الإلكتروني (سمرين، ٢٠٠٣). والذي يهدف إلى توجيه النظام التربوي نحو التعلم بدلاً من التعليم باستخدام تكنولوجيا المعلومات وتتمثل عناصر إطار العمل الإستراتيجي للتعلم الإلكتروني في سبعة عناصر هي: القيادة والإدارة ومحتوى التعلم وعمليات التعليم والتعلم ودعم التعلم والتكنولوجيا والدعم الفني والشراكة. ويوضح المخطط في الشكل تمثيلاً مرئياً للعلاقة المتداخلة بين العناصر السبعة، فكل العناصر ترتبط بعلاقات متداخلة مع بعضها بعضاً. كما هو موضح بالخطوط المنقطة بين كل عنصر. والعنصر الوحيد الذي يجب أن يكون متضمن في كل عنصر من العناصر الأخرى لأهميته هو (الشراكة)، ودون الشراكة بين وزارة التربية والتعليم والشركاء الرئيسيين المختلفين، بما فيهم القطاع الخاص، فإن فرصة النجاح لمبادرة (التعلم الإلكتروني) ستكون محدودة بشكل كبير.

إن تطبيق مبادرة التعلم الإلكتروني سيتطلب سلسلة من المراحل المتدرجة، كل مرحلة يخطط لها في ضوء إطار العمل الإستراتيجي، وفي المخطط عدد من الإستراتيجيات المحورية يمكن التعرف عليها ضمن كل عنصر كما هو موضح في الشكل. وفيما يلي عرض للإستراتيجية المحورية لتنفيذ مبادرة التعلم الإلكتروني: (سمرين، ٢٠٠٣ ص ٩٨)



ويرى الباحث انه من الأهمية بمكان توظيف التعلم الالكتروني في التعليم من خلال:

١. أن تتبنى سياسة الدولة والقيادات التربوية في المملكة مشروع التعليم الإلكتروني، إذ من المهم توفير دعم على المستوى السياسي والتربوي لضمان نجاح نظام التعليم الإلكتروني ووضعه على سلم الأولويات الوطنية كما حدث ذلك في ماليزيا والإمارات العربية المتحدة.

٢. أن تشجع وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي ممثلة في جامعاتها على إجراء الدراسات والأبحاث العلمية المتعلقة بالتعلم الإلكتروني.

٣. أن تحدد وزارة التربية والتعليم جهة مشرفة ومسئولة عن التعليم الإلكتروني حتى لا تتضارب الآراء و تتبعثر الجهود بين الجهات.

٤. أن يتولى الإدارة والعمل في هذه الجهة المسئولة عن التعلم الإلكتروني أكاديميون ومهنيون متخصصون في هذا المجال ولديهم الخبرات الكافية.

٥. التوعية الشاملة لجميع أفراد المجتمع بالتعلم الإلكتروني وأهميته في التربية والتعليم من خلال وسائل الإعلام المختلفة، وهذه الخطوة يجب أن تسبق تنفيذ أو تجريب أي مشروع للتعليم الإلكتروني بحيث تؤدي هذه التوعية بشعور أفراد المجتمع أو أغلبهم بأهمية استخدام التعلم الإلكتروني في التربية والتعليم.

٦. أن تعمل الجهة المشرفة على التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع الجهة المسئولة عن المناهج والمقررات الدراسية على تحويل المقررات الدراسية من الصورة المكتوبة إلى الصورة الرقمية.

٧.عمل خطة تدريبية على مدى سنوات محددة –خمس سنوات مثلاً- يتم من خلالها تدريب المعلمين والإداريين في المدارس والمشرفين التربويين على برامج التعليم الإلكتروني.

٨.العمل على تبادل الخبرات والتجارب مع الدول المتقدمة والدول التي تشبه ظروفها ومقومتها ا لظروف والمقومات المحلية في إطار تعاون جدي يضمن الفائدة للجميع.

٩.أن تعمل وزارة التربية والتعليم على توفير الأجهزة والبرمجيات التعليمية اللازمة لنجاح تطبيق التعليم الإلكتروني

١٠. التدرج في تنفيذ مراحل المشروع، فمثلاً:-

أ- أن يكون في كل مدرسة خطوط هاتفية خاصة بالإنترنت.

ب- أن تتصل كل مدرسة عن طريق شبكة الإنترنت أو شبكة الإنترانت بوزارة التربية والتعليم وإدارات التربية والتعليم والمدارس الأخرى والقطاعات التربوية والتعليمية وجميع الجهات التي يمكن أن تقدم خدمات للمدرسة.

ج- أن يكون لكل معلم وكل طالب في المدرسة وولي أمره بريد إلكتروني.

د- أن يقوم معلمي الحاسب الآلي والمعلمين المتميزين في هذا المجال بتقديم الواجبات المنزلية وبعض أجزاء المقرر الدراسي باستخدام التعليم الإلكتروني، ويتم تشجيعهم على هذا التميّز وحثهم على الاستمرار والتطوير.

هـ- أن ترسل كل مدرسة تقرير مفصل عن كل طالب إلى ولى أمره عن طريق الإنترنت.

و - أن تضع إدارة المقررات الدراسية في وزارة التربية والتعليم بعض المقررات على شبكة الإنترنت أو شبكة الإنترانت للطلاب الذي يرغبون في الاستفادة منها.

وبهذه الآلية يكون التدرج المنطقي في تطبيق نظام التعليم الإلكتروني سعياً للوصول إلى المستوى المطلوب في تطبيقه وتحقيق أهدافنا المنشودة منه.

يمكن من خلال ما سبق توقع رؤية مستقبلية خلال السنوات الخمس القادمة على النحو التالي:

١- أن يصبح التعليم الإلكتروني بديلاً أو موازياً للتعليم التقليدي في التعليم العام، وإن كان من المتوقع أن يفتح مجالا واسعا للتعليم العالي، وإن لم يكن بنفس الاعتراف والتقدير من قبل الجهات الحكومية أو الأهلية.

٢- سيصبح التعلم الإلكتروني رديفاً ومساندا للتعليم التقليدي في التعليم العام، ويهتم به الطلاب الموهوبون والمتفوقون، ويستخدمه المعلمون المتميزون في مجال الحاسب الآلي.

٣- سينبهر بعض التربويون والمعلمون والطلاب بتكنولوجيا التعليم الإلكتروني ويهتمون بها على حساب الجانب التربوي والتعليمي.

٤- سيعمل في إدارة هذا المجال (التعلم الإلكتروني) أناسٌ ليس هذا مجالهم أو تخصصهم، وقد يكون من الأسباب الحاجة حيث لا تتوافر القدرات البشرية المؤهلة أو لرغبة البعض في الحصول على مراكز قيادية وظيفية.

٥- ستتبنى كثيرٌ من المدارس الأهلية نظام التعليم الإلكتروني، ويجعله المالكون لهذه المدارس وسيلة دعائية لمدارسهم.

٦- سوف تنشأ شركات ومؤسسات تجارية متخصصة في مجال التعليم الإلكتروني وستعمل على تسهيل تطبيقه في مدارس التعليم العام كما ستعمل على تدريب المعلمين والطلاب على استخدام التعليم الإلكتروني وتقنياته.

هذه رؤية مستقبلية للتعلم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية خلال السنوات الخمس القادمة تقريبا، مع الشعور بالحاجة إلى مراجعتها والتدقيق فيها، وذلك سعيا للوصول إلى الرؤية الأفضل.

حقق التعليم في المملكة العربية السعودية في المراحل الماضية إنجازات مهمة ركزت على توفير فرص التعليم لجميع الإفراد والمجتمع بالرغم من الاتساع الجغرافي للمملكة والزيادة السكانية المضطردة .

وينتقل التعليم في المملكة العربية السعودية حالياً إلى مرحلة جديدة تركز على الجودة والنوعية لضمان أن طلاب وطالبات التعليم العام في المملكة يتم إعدادهم لكي يصبحوا قادرين على التعامل مع العصر الحاضر والمتغيرات الاقتصادية والعالمية بصورة إيجابية من خلال اكتسابهم لمهارات القرن الحادي والعشرين وفي نفس الوقت المحافظة على قيم ومبادئ المجتمع السعودي.

الدراسات السابقة

الدراسات العربية

أجريت بعض الدراسات التي بحثت في التعلم الإلكتروني. وأظهرت النتائج بأن مخرجات التعلم الإلكتروني فعالة أكثر من مخرجات التعليم التقليدية. وهذا ما أكده كل من موتيوالا وتيلو (Motiwalla & Tello, 2001) (وهلتز وتورف Hiltz & Turoff, 2002) .

أجرى الدجاني ووهبة (٢٠٠٩) دراسة هدفت إلى البحث عن الصعوبات والمشاكل التي تعيق المعلمين والتربويين في استخدام الإنترنت لأغراض التعلم الالكتروني. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الصعوبات التي تواجه المعلمين هي: قلة التدريب والدعم الفني وتكلفة الحاسب الآلي والاتصال العالية، وعدم توافر الإنترنت، والقلق والخوف من استخدام الإنترنت وتوجهات سلبية نحو

استخدام الإنترنت والخوف من وصول الطلاب إلى مواقع غير تربوية وتشتت المعلومات على الإنترنت وعدم المعرفة الكافية باللغة الإنجليزية.

وفي دراسة الجودر (٢٠٠٧) والتي بعنوان "التكنولوجيا التربوية الحديثة والإنترنت في المرحلة الثانوية في منطقة الخليج العربي بشكل عام وفي دولة البحرين بشكل خاص"، فقد هدفت إلى تقصي الوضع الراهن وإمكانيات تطويره و التعرف على الصعوبات الميدانية التي تواجه تجربة توظيف الإنترنت في التعليم، وأظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي يواجهها الميدان في توظيف الإنترنت في التعليم هي: صعوبة إدماج استخدام الإنترنت والاستفادة منه في جداول المعلمين، واكتظاظ جداولهم بالحصص؛ بحيث لا توجد مساحة زمنية لاستخدام الإنترنت، بالإضافة إلى قلة الأجهزة المتوافرة، والأمية المعلوماتية، وعدم الإلمام باللغة الإنجليزية حيث إن معظم المواقع التعليمية في الإنترنت هي باللغة الإنجليزية.

وقام أبو ناصر (٢٠٠٣) بدراسة بعنوان "تحديد الاحتياجات التدريبية لإداريي مدارس التعلم الإلكتروني في الأردن"، هدفت الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لإداريي مدارس التعلم الإلكتروني وبلغت عينة الدراسة (٤٠٢) مديرا ومديرة. أظهرت النتائج ضرورة هذه الاحتياجات التدريبية خاصة في مجال مهارات تكنولوجيا المعلومات، والتطوير الإداري. وأن القادة التربويين يدركون أهمية تدريب القائمين على مدارس التعلم الإلكتروني على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت بشكل أكثر في التعليم، ولم يكن هناك أثر دال إحصائيا يعزى إلى الجنس أو التخصص العلمي لهؤلاء الإداريين على مجالات الاحتياجات التدريبية. وأوصت الدراسة بإعداد برامج تدريبية قائمة على كفايات استخدام الحاسب الآلي والإنترنت، ودمج تكنولوجيا الاتصال في المناهج.

وفي دراسة الحراك (٢٠٠٣) بعنوان "الانترنت في التعليم مشروع المدرسة الالكترونية" والتي هدفت إلى معرفة تأثير الانترنت في التعليم وأشار فيها الباحث إلى مشكلات المدرسة الإلكترونية والتي تتمثل في التحدي التقني، وحاجز اللغة، والعامل الاقتصادي، وكان من أهم نتائجها عدم تقبل بعض رجال التعليم والمعلمين للتكنولوجيا الحديثة، وأساليب التعلم المرتبطة بأنظمة تلتزم بها الهيئة التعليمية ،وعدم وجود ربط بين المناهج وتقنية المعلومات.

و ذكر المحيسن (١٤١٩هـ) في دراسته بعنوان "التعليم العالي عن بعد باستخدام شبكة المعلومات الدولية" والتي هدفت إلى معرفة العوائق التي تقف أمام التعلم الإلكتروني وبينت نتائج الدراسة ان هناك معوقات مادية مثل توفير أجهزة الحاسب الآلي، والإنترنت وسرعتها؛ ومعيقات بشرية مثل المعلم الذي يجيد تصميم التعلم الإلكتروني، ومعوقات نظامية تتمثل في عدم قناعة متخذي القرار بهذا النوع من التعليم.

وتحدثت دراسة الخليفة (١٤٢٣هـ) بعنوان "الاتجاهات والتطورات الحديثة في خدمة التعليم الالكتروني" أن أكبر عائق أمام فاعلية التعلم الإلكتروني يكمن في ضعف البنية التحتية لشبكة الإنترنت في بعض الدول، مما يحد من سرعة تدفق البيانات، ويجعل عملية بث الصوت والصورة أمرا مزعجا ومملا وذلك لبطء البث

الدراسات الأجنبية

في دراسة قام بها(Langstaff et al, 2011) لتقصي معوقات استخدام التعلم الالكتروني في ولاية أيوا في الولايات المتحدة الأمريكية وما يعترض استخدامه من معوقات ، وقد شملت الدراسة تقصي ما يقدمه التعلم الالكتروني من خدمات تعليمية مباشرة في عمليتي التعليم والتعلم. وتوصلت الدراسة إلى أن المدارس قطعت شوطا كبيرا في تبني أنظمة إدارة التعلم وتزايد استخدام المدرسين لهذا النظام وأظهرت الدراسة رغبة شديدة لدى المدرسين لتطوير فعالية استخدام التعلم الالكتروني بدمج التكنولوجيا مع قضايا تتعلق بأساليب التدريس ودعت الدراسة إلى ضرورة عمل مسح كمي بشكل دوري لدعم قرارات دمج التعلم الالكتروني في المدارس.

وفي دراسة قام بها (Naida,2009) في مانشستر بعنوان اتجاهات المدرسين نحو تقبل استخدام التعلم الالكتروني وكيف يمكن أن يستخدم لدعم عملية التدريس المتبعة . توصلت الدراسة إلى أن هناك درجة من الوعي وبعض التردد لدى المدرسين في تبني هذا النظام وارجع السبب في ذلك

إلى النقص في الدعم المؤسسي وقلة الوقت والمصادر لتطبيق هذا النظام بالإضافة إلى قلة المعلومات والمعرفة والخبرة في أهمية التعلم الالكتروني.

وأجرى نوريسكي (Noriski, 2009) دراسة بعنوان "تأثير استخدام التعلم الالكتروني على تحصيل الطلبة واتجاهاتهم". وتوصلت الدراسة إلى أن هناك أثرا إيجابيا على تحصيل الطلبة، كما توصلت إلى أن استخدام التعلم الالكتروني له فوائد كبيرة على اتجاهات الطلبة نحو المدرسة

و هدفت دراسة اكي وفيزايقل وتايزوز (Akcay, Feyzioglu & Tuysuz, 2003م) إلى فحص أثر المحاكاة والصور المتحركة الحاسوبية (Computer Simulation and Animation) كإحدى تطبيقات التعلم الالكتروني على نجاح الطلاب في مادة الكيمياء، وقد أعد الباحثون برامج حاسوب لتحقيق هذه الغاية وتوصلت نتائج الدراسة إلى حدوث تغير إيجابي دال إحصائيا في اتجاهات طلاب المجموعة التجريبية نحو الحاسب الآلي و الكيمياء والمحاكاة كإحدى تطبيقات التعلم الالكتروني بالمقارنة مع المجموعة الضابطة.

وأشار خان (Khan, 2002) أنه لابد من توفير الإدارة القادرة والمدربة على متابعة بيئة التعلم الإلكتروني ومتابعة المعلومات المستجدة، بحيث تكون قادرة على التخطيط السليم على جميع المستويات لإنجاح عملية التعلم الإلكتروني.

وأورد رودني (Rodny, 2002) أن من أهم عقبات تطبيق التعلم الإلكتروني هو عدم توافر القيادة الفعالة، وعدم توافر التدريب المناسب لها، وعدم توافر المعدات والأدوات اللازمة، والدعم الفني لمثل هذا النوع من التعليم.

هدفت الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع هذه الدراسة إلى محاولة التعرف على معوقات استخدام التعلم الالكتروني والعوامل المؤثرة فيه والمرتبطة به وفي ضوء هذه الدراسات توصل الباحث إلى أن معظم الدراسات تناولت واقع ومعوقات استخدام الحاسب الآلي والانترنت في ضوء بعض المتغيرات وكذلك اتجاهات المدرسين للتعلم الالكتروني. وعلى الرغم من مزايا التعلم الإلكتروني، فإن هناك معوقات كثيرة تقف أمام انتشاره وتعميمه. وقد استفاد الباحث من هذا الأدب التربوي والدراسات السابقة في تحديد المعوقات التي تواجه التعلم الإلكتروني، وبناء فقرات أداة الدراسة التي تقيس ذلك، وأفكارا واقتراحات مفيدة لصياغة فقرات الاستبانة، وعدت هذه الدراسات هي خطوة جديدة في عملية البحث في مجال التعلم الإلكترون

منهجية الدراسة وإجراءاتها

منهج الدراسة

استخدم الباحث في دراسته المنهج المسحي الوصفي ، حيث تمت الإجابة عن السؤال الأول باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي، وبالتحديد استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأداة الدراسة. أما بالنسبة لأسئلة الدراسة الباقية فقد استخدم الباحث أساليب الإحصاء التحليلي، وبالتحديد إيجاد المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الأحادي، والمقارنات البعدية.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الثانوية في مدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض للفصل الدراسي الأول ١٤٣٣/١٤٣٤هـ والبالغ عددهم (٣٣٦٠) مدرسا في المرحلة الثانوية موزعين على (١١٢) مدرسة.(إدارة التربية والتعليم/التعليم الأهلي)

عينة الدراسة

شملت عينة الدراسة(٦٠٠) مدرساً تم اختيارهم بالطريقة العشوائية وعاد من هذه الاستبانات (٥٨٣) استبانة، وجدول (١) يبين التكرارات، والنسب المئوية لعينة الدراسة حسب متغيرات تخصص المعلم(علمي، أدبي، شرعي)، والقسم الذي يدرس فيه المعلم(علمي ، شرعي)، والخبرة في مجال التدريس(كبيرة،متوسطة، قليلة).

جدول(١)
التكرارات والنسب المئوية لعينة الدراسة حسب المتغيرات المستقلة

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
التخصص	علمي	٢٠٠	٣٤.٣
	شرعي	١١٥	١٩.٧
	ادبي	٢٦٨	٤٦.٠
القسم	شرعي	٢٠٤	٣٥.٠
	علمي	٣٧٩	٦٥.٠
الخبرة في التدريس	قليلة	٢٢٢	٣٨.١
	متوسطة	٣٠٥	٥٢.٣
	كبيرة	٥٦	٩.٦
المجموع		٥٨٣	١٠٠.٠

أداة الدراسة : تم جمع البيانات من خلال استبانة قام بها الباحث لأغراض الدراسة بعد الإطلاع على الأدب التربوي المتعلق بهذا المجال، والإطار النظري الوارد في هذه الدراسة، و كذلك قام الباحث بمراجعة للدراسات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني (الفار، ٢٠١٠؛ الفنتوخ والسلطان، ١٤٣٣هـ؛ عزيز، ٢٠٠٠؛ أبو ناصر، ٢٠٠٣). حيث تكونت أداة الدراسة من جزأين: الأول بيانات شخصية والثاني ضم (٣٩) فقرة موزعة على أربعة مجالات وهي: المجال الأول (معوقات تتعلق بالمعلم)، المجال الثاني (معوقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني نفسه)، المجال الثالث (معوقات تتعلق بالمدرسة)، المجال الرابع (معوقات أكاديمية وإدارية). تكون سلم المقياس من خمسة مستويات حسب مقياس ليكرت، موافق بشدة، موافق، محايد، معارض، معارض بشدة.
(الملحق ١).

صدق أداة الدراسة

الصدق الظاهري: تم التحقق من الصدق الظاهري للأداة، وذلك بعرضها على (١٥) محكماً من أعضاء هيئة التدريس والمختصين في المناهج والتدريس، وعلم النفس التربوي، والقياس والتقويم، وتكنولوجيا التعليم، في جامعات مختلفة، وذلك للتأكد من صدقها لقياس ما صممت لقياسه وانتماء الفقرات للمجال، ووضوح العبارات، ودقة الصياغة اللغوية. وبناءً على ذلك تم إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون وقد خرجت الاستبانة بصورتها النهائية.

الصدق الداخلي: استخرجت معاملات ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات الاستبانة والمجال الذي تنتمي إليه، وقد تبين من تلك المعاملات أن جميعها كانت أعلى من ٠.٧٠ وهي تشير إلى درجات اتساق وصدق بناء الاستبانه.

ثبات أداة الدراسة: تم استخراج معامل الثبات لأداة الدراسة عن طريق استخراج معاملات الثبات حسب معادلة كرونباخ الفا للاتساق الداخلي لكل جزء من أجزاء أداة الدراسة، حيث كانت قيم هذه المعاملات على النحو التالي: المجال الأول (٠.٧٥)، المجال الثاني (٠.٧٢)، المجال الثالث (٠.٦٩)، المجال الرابع (٠.٨٦)، المعوقات ككل (٠.٨٥). وعدت هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة.

إجراءات التطبيق:

١- إعداد أداة الدراسة بالاستعانة بالأدب التربوي والدراسات السابقة واستطلاعات للرأي على الشبكة العالمية.
٢- عرض الاستبانة على مجموعة من المتخصصين في مجالات التربية وتكنولوجيا التعليم وعلم الحاسب والقياس والتقويم لتحكيمها.
٣- طلب من الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض تزويد الباحث بأعداد المعلمين للفصل الأول للعام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ.
٤- تم الحصول على خطاب من الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الرياض لتسهيل مهمة الباحثين في توزيع الاستبانة على المعلمين.
٥- توزيع الاستبانات على أفراد عينة الدراسة من خلال مدارسهم حسب التخصصات. (الملحق رقم ٢)

٦- تفريغ البيانات وإدخالها في الحاسب الألي وتحديد المعالجات الإحصائية اللازمة والمناسبة.
المعالجات الإحصائية

تم استخراج النتائج باستخدام الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) حيث تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار t-test وتحليل التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة، وإجراء المقارنات البعدية. ومعادلة كرونباخ ألفا لحساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي.

نتائج الدراسة ومناقشتها

للإجابة عن السؤال الأول الذي ينص على: ما معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني التي يواجهها معلمي المرحلة الثانوية بالتعليم الأهلي بمدينة الرياض؟

تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لفقرات الأداة. وجدول (٢) يبين هذه المعوقات مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية:

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية أداة الدراسة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الترتيب	رقم الفقرة في الاستبانه	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١.	١٤	عدم معرفة العديد عن البرمجيات ذات العلاقة بالتعلم الإلكتروني.	٣.٤٥	٠.٧٧
٢.	٣١	المدرسة لا توفر فرصة الاشتراك المنزلي مع الانترنت لممارسة التعلم الإلكتروني مع الطلبة.	٣.٤١	٠.٨٩
٣.	١٢	انشغال الطلبة بمواقع الكترونية لا علاقة لها بالتعلم الإلكتروني خلال عملية التدريس.	٣.٣٩	٠.٨٦
٤.	٢٩	زيادة أعداد الطلبة لا يتيح الفرصة لتطبيق التعلم الإلكتروني.	٣.٣٧	٠.٩٤
٥.	٢٠	عدم وعي أفراد المجتمع بالتعلم الالكتروني.	٣.٣٥	٠.٨٧
٦.	٣٢	المدرسة لا توفر الحوافز المادية والمعنوية لتوظيف التعلم الإلكتروني للمعلمين والطاقم الفني.	٣.٣٤	٠.٩١
٧.	١٥	الكلفة المالية لبرامج التعلم الإلكتروني.	٣.٣٢	٠.٨٧
٨.	١٦	بطئ شبكة الإنترنت وانقطاع الاتصال في المدرسة.	٣.٣٠	٠.٨٦
٩.	٣٨	قلة المتخصصين في مجال التعلم الإلكتروني.	٣.٢٩	٠.٩٠
١٠.	٣٩	أواجه صعوبة في تطبيق التعلم الالكتروني لبعض المواد خاصة تلك التي تحتاج إلى مهارات حاسوبية لعدم توفر فريق متخصص.	٣.٢٩	٠.٨٤
١١.	١٣	صعوبة التحكم في مخرجات التعلم الإلكتروني	٣.٢٨	٠.٨١
١٢.	٢٧	المدرسة لا تدرب المعلمين والطلاب على تطبيق التعلم الإلكتروني.	٣.٢٥	٠.٩٨
١٣.	٣٣	تعديل المناهج بما يتوافق مع التعلم الالكتروني يتطلب وقتا وجهدا كبيرين.	٣.٢٤	٠.٨٦
١٤.	٢١	صعوبة عرض الوسائط المتعددة (multi media) من خلال التعلم الإلكتروني.	٣.٢٢	٠.٨٢
١٥.	٢٨	الأعباء المالية المترتبة على المدرسة تحد من تطبيق التعلم الالكتروني.	٣.١٩	٠.٩٨
١٦.	٣٠	صعوبة إجراءات الربط في المدرسة لا يتيح للمعلمين تطبيق التعلم الإلكتروني.	٣.١٩	٠.٩١
١٧.	٣٧	عدم امتلاك المعلمين لكفايات توظيف التعلم الالكتروني.	٣.١٩	٠.٩١

الترتيب	رقم الفقرة في الاستبانه	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
.١٨	٣٦	عدم وضوح الأنظمة والطرق التي يتم فيها التعليم من خلال التعلم الإلكتروني.	٣.١٦	٠.٩٢
.١٩	١٧	قلة برامج التعلم الإلكتروني.	٣.١٢	٠.٨٨
.٢٠	٣٥	النظام التربوي السائد لا يتيح تطبيق التعلم الإلكتروني.	٣.٠٨	٠.٩٦
.٢١	١١	المدرسة لا تشجع المعلمين على تطبيق التعلم الالكتروني.	٣.٠٦	١.٠١
.٢٢	٢٢	المناهج الدراسية قد لا تسير وفق الخطة المرسومة لها عند تطبيق التعلم الالكتروني.	٣.٠٦	٠.٩٢
.٢٣	٢٣	صعوبة التحول من الطرق التقليدية في التعلم التقليدية إلى طريقة التعلم الالكترونية.	٣.٠٥	٠.٩٨
.٢٤	١٨	يحتاج التعلم الإلكتروني تدريبا مستمرا وفقا للتجديد.	٣.٠٣	٠.٩٥
.٢٥	٢٦	المدرسة لا تدرب المعلمين على بناء فقرات اختبارات التعلم الإلكتروني.	٣.٠٠	١.٠٤
.٢٦	٢٤	مشكلة حقوق الطبع، والتأليف وصعوبة استفادة المعلمين من المصادر التعليمية الأخرى.	٢.٩٧	٠.٩٧
.٢٧	١٠	عدم استجابة المعلمين مع النمط الجديد من التعلم الالكتروني وتفاعلهم معه.	٢.٩٦	١.٠٣
.٢٨	٣٤	صعوبة التوظيف بين مخرجات التعلم الالكتروني وحاجات سوق العمل.	٢.٩٥	٠.٩٦
.٢٩	١	لا تتوفر لدي الرغبة الكافية في استخدام المواقع الالكترونية الخاصة بتوظيف التعلم الإلكتروني.	٢.٩٢	٠.٩٥
.٣٠	٧	عدم توفر شبكة الإنترنت في منزلي.	٢.٩١	١.٢١
.٣١	٨	عدم توفر الوقت الكافي لتطبيق التعلم الالكتروني في التدريس.	٢.٩٠	١.٠١
.٣٢	٣	كفاياتي عن التعلم الإلكتروني قليلة.	٢.٨٨	١.٠١
.٣٣	١٩	سهولة اختراق المحتوى والامتحانات في التعلم الالكتروني.	٢.٨٣	١.٠٢
.٣٤	٢٥	المدرسة لا تشجع المعلمين على تعميم تطبيق التعلم الإلكتروني.	٢.٨١	١.٠٩
.٣٥	٦	تشكل اللغة الإنجليزية عقبة لدي في تطبيق التعلم الإلكتروني.	٢.٧٣	١.١٧
.٣٦	٢	لا تتوفر لدي الخبرة الكافية في استخدام التعلم الالكتروني.	٢.٦٧	١.٠٥
.٣٧	٥	الفوائد التربوية المتوقعة من التعلم الإلكتروني قليلة.	٢.٤٣	١.٠٩
.٣٨	٤	عدم قناعتي بأهمية توظيف التعلم الإلكتروني في التعليم.	٢.٣٥	١.٢٠
.٣٩	٩	لا تتوفر لدي الرغبة الشخصية في تطبيق التعلم الإلكتروني.	٢.٣٢	١.١٦

يتبين من الجدول (٢) أن جميع فقرات الأداة عرضت معوقات التعلم الإلكتروني التي تواجه معلمي المرحلة الثانوية في مدارس التعليم الأهلي بمدينة الرياض، حيث تراوحت تلك المعوقات بين متوسط مقداره ٣.٤٥ في فقرة: (عدم معرفة العديد عن البرمجيات ذات العلاقة بالتعلم الإلكتروني) ومتوسط مقداره ٢.٣٢ في فقرة: (لا تتوفر لدي الرغبة الشخصية في تطبيق التعلم الإلكتروني). مما يشير إلى أن جميع الفقرات شكلت معوقات من وجهة نظر المعلمين. أما فيما يتعلق بالمجالات وجدول (٣) يبين هذه النتائج:

الجدول (٣)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

الرتبة	الرقم	المجال	متوسط	الانحراف المعياري
١	٣	معوقات تتعلق بالمدرسة.	٣.١٩	٠.٥٤
٢	٤	معوقات أكاديمية وإدارية.	٣.١٧	٠.٥٣
٣	٢	معوقات تتعلق بالتعليم الإلكتروني.	٣.١٦	٠.٤٥
٤	١	معوقات تتعلق بالمعلم	٢.٧٩	٠.٥٦
		المعوقات ككل	٣.٠٦	٠.٣٨

يتضح من جدول (٣) أن مجال المعوقات التي تتعلق بالمدرسة قد شكل أكبر المعوقات بمتوسط حسابي مقداره (٣.١٩)؛ ويليه مجال المعوقات الأكاديمية والإدارية (٣.١٧)؛ ثم مجال المعوقات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني (٣.١٦)؛ بينما جاء مجال المعوقات التي تتعلق بالمعلم بمتوسط حسابي مقداره (٢.٧٩)؛ وكان المتوسط الحسابي للمعوقات ككل (٣.٠٦).

وفيما يتعلق بمناقشة نتائج السؤال الأول: وهو ما معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمي التعليم الأهلي بمدينة الرياض. يتبين من النتائج أن الفقرات كلها أعتبرها أفراد عينة الدراسة معوقات، وقد يفسر ذلك بحداثة إدخال هذا النمط من التعليم في المدارس. مما ترتب عليه عدم معرفة العديد عن البرمجيات ذات العلاقة به، وعدم وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم، وقلة المتخصصين في هذا المجال، وصعوبة السيطرة على مخرجاته، وعدم وضوح الأنظمة والطرق التي تتم فيها إجراءاته، وقلة برامجه، وعدم استجابة المعلمين مع النمط الجديد بسبب تعودهم على النمط التقليدي الذي يعلمون به حاليا مما أدى إلى قلة تفاعلهم معه واعتقادهم صعوبة ربط مخرجاته بسوق العمل.

إضافة إلى ما يترتب على المدرسة من التزامات وأعباء مالية، مما ينجم عنه عدم توفير حوافز للمعلمين، وعدم توفير أجهزة كافية واشتراكات منزلية للانترنت في بيوتهم نتيجة كثرة عددهم، وعدم التدريب الكافي لكل من المعلمين والطلبة على هذا النوع من التعليم، وقد أدركت المدارس الأهلية ذلك، وبدأت بعقد أولى الدورات في العام الدراسي ١٤٢٧/١٤٢٨هـ . لتدريب المعلمين لديها على هذا النمط من التعليم. وفيما يتعلق بالمجالات، فقد شكل مجال المعوقات المتعلقة بالمدرسة أكبر المعوقات وهي نتيجة طبيعية حيث أن المدرسة لم تتح الفرصة للمعلمين لممارسة التعلم الإلكتروني ولم تدربهم على ذلك بسبب الأعباء المالية وكثرة عدد الطلبة، مما يشكل عباً مالياً على المدرسة ، وقد يفسر ذلك بأن التعلم الإلكتروني في مدارس التعليم الأهلي يتطلب إمكانات مادية ومالية وكوادر بشرية مدربة، قد تعجز عنها إمكانات بعض المدارس ويحتاج إلى وقت وجهد كبير. وقد تنبهت بعض المدارس لهذا الموضوع وألزمت جميع المعلمين لديها بالتدريب على التعلم الإلكتروني.

وجاء المجال الذي يتعلق بالمعوقات الأكاديمية والإدارية في الترتيب الثاني، وقد يكون السبب في ذلك أن منظومة التعليم الأهلي الإدارية والفنية والأكاديمية يصعب تغييرها دفعة واحدة وتحتاج إلى فترة زمنية لتتحول بعدها إلى التعلم الإلكتروني، حيث رأى جميع أفراد العينة أن تطبيق التعلم الإلكتروني صعب في بعض المواد، وتحويل المناهج والمقررات إلى نمط التعلم الإلكتروني يحتاج إلى وقت وجهد كبيرين. إضافة إلى قلة الحوافز التي تشجع على استخدامه، وقد يفسر ذلك بأن الأنظمة والمناهج وطرق التدريس بنيت على نمط معين وممارس منذ زمن بعيد على أساس التلقين والتدريس الموجه نحو المجموعات الكبيرة، فمن الصعب تحويله بسهولة إلى النمط الالكتروني الموجه نحو الأفراد دفعة واحدة وفي زمن قصير.

وشكل المجال المتعلق بالتعلم الإلكتروني في المرتبة الثالثة بما يتطلبه من برمجيات وطرق تعلم حديثة وكلفة مادية عالية ووقت يستغرقه المعلم في التعليم. وقد يفسر ذلك بأن

الكلفة المادية لبرامجه والأجهزة التي يتطلبها ووصلها بشبكة الإنترنت وحاجته إلى مهارات معينة لامتلاكه سواء في اللغة أو في النمط التعليمي أو استخدام الحاسب الألي وشبكة الإنترنت ومواكبة التطور العلمي واستيعاب التكنولوجيا. كل ذلك يجعله يشكل معوقا كبيرا أمام استخدامه وتعميمه ويكتنفه الغموض والضبابية.

أما المجال الذي يتعلق بالمعلم فقد جاء في المرتبة الأخيرة إلا أن بعض فقراته شكلت معوقات كبيرة مثل انشغال الطلبة في مواقع لا علاقة لها بالتعلم الإلكتروني والحاجة إلى تدريب الطلاب على كيفية استخدام التعلم الإلكتروني وقد يعزى ذلك إلى غموض مفهوم التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم. وجهل الطلبة بهذا النمط من التعليم. يترتب عليه عدم استجابتهم وتفاعلهم مع هذا النمط الجديد خاصة أنهم يفتقرون إلى الخبرة في ذلك، إضافة إلى أعبائهم الدراسية فضلا عن أن عدم توفر خدمة الإنترنت في منازلهم لا يتيح لهم التفاعل مع هذا النمط في التعليم وتقبلهم له. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع ما جاء في دراسات عديدة مشابهة أبو ناصر (٢٠٠٣)، (الحراك (٢٠٠٣) والموسى (١٤٢٣هـ)، والفنتوخ والسلطان (١٤٣٣هـ)، والخليفة (١٤٢٣هـ) التي أشارت جميعها إلى نقص الدعم المالي، ونقص التدريب على هذا النمط من التعلم، ونقص الدعم الفني إضافة إلى التحديات التقنية والفنية الأخرى.

أما فيما يتعلق بالسؤال الثاني الذي ينص على: هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمي التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف تخصص المعلم(علمي،شرعي،أدبي)؟ يبين جدول (٤) هذه النتائج.

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات والأداة ككل حسب تخصص المعلم

	علمي		شرعي		أدبي	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
معوقات تتعلق بالمدرسة	٢.٩٧	٠.٥١	٢.٧٦	٠.٦٤	٢.٨٨	٠.٥٤
معوقات أكاديمية وإدارية	٣.٣٤	٠.٤٤	٣.٠٨	٠.٥٠	٣.٢٢	٠.٤٢
معوقات تتعلق بالتعليم الإلكتروني	٣.٢٥	٠.٥١	٣.١٠	٠.٦١	٣.١٩	٠.٥٤
معوقات تتعلق بالمعلم	٣.٢٦	٠.٥٤	٣.٠٦	٠.٥٩	٣.٢٢	٠.٤٩
المعوقات ككل	٣.٢٠	٠.٣٦	٣.٠١	٠.٤٧	٣.١٣	٠.٣٤

يتبين من جدول (٤) أن المعوقات التي تتعلق بالمدرسة بلغ متوسطها الحسابي (٢.٩٧) للتخصصات العلمية، (٢.٧٦) للتخصصات الشرعية، (٢.٨٨) للتخصصات الادبية. والمعوقات الأكاديمية والإدارية بلغ متوسطها الحسابي (٣.٣٤) للتخصصات العلمية ، (٣.٠٨) للتخصصات الشرعية ، (٣.٢٢) للتخصصات الادبية. أما المعوقات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني، فقد بلغ متوسطها الحسابي (٣.٢٥) للتخصصات العلمية ، (٣.١) للتخصصات الشرعية ، (٣.١٩) للتخصصات الادبية. أما المعوقات التي تتعلق بالمعلم فقد بلغ متوسطها الحسابي (٣.٢٦) للتخصصات العلمية ، (٣.٠٦) للتخصصات الشرعية ، (٣.٢٢) للتخصصات الادبية. وبخصوص المعوقات على الأداة ككل فقد بلغ المتوسط الحسابي (٣.٢٠) للتخصصات العلمية ، (٣.٠١) للتخصصات الشرعية ، (٣.١٣) للتخصصات الادبية.

ولمعرفة الفروق بين هذه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأداة ككل والمجالات حسب متغير تخصص المعلم، تم إجراء تحليل التباين الأحادي لأثر تخصص المعلم على المجالات وجدول (٥) يبين هذه النتائج:

جدول (٥)
تحليل التباين الأحادي لأثر تخصص المعلم على مجالات الدراسة

المجالات	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معوقات تتعلق بالمدرسة	٣.٥٣١	١.٧٦٥	٥.٨٢٠	◆٠.٠٠٣
معوقات أكاديمية وإدارية	١.٦٥١	٠.٨٢٥	٤.١٣٨	◆٠.٠١٦
معوقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني	١.٥٥٣	٠.٧٧٦	٢.٦٥٤	٠.٧١
معوقات تتعلق بالمعلم	٢.٠٦٣	١.٠٣١	٣.٦٩٨	◆٠.٠٢٥
الأداة ككل	١.٤٣٣	٠.٧١٦	٥.٠٧٣	◆٠.٠٠٦

❖ دالة احصائيا

يتضح من جدول (٥) وجود فروق دالة إحصائياً تعزى إلى تخصص المعلم على مجالات المعوقات التي تتعلق بالمدرسة والمعوقات الإدارية والأكاديمية، والمعوقات التي تتعلق بالمعلم، والأداة ككل، حيث كانت قيمة ف لهذه المجالات على الترتيب: (٥.٨٢)، (٤.١٣)، (٣.٦٩)، والكلي (٥.٠٧) وجميع هذه القيم ذات مستوى دلالة أقل من (α = ٠.٠٥)، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً على مجال المعوقات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني حيث بلغت قيمة ف (٢.٦٥) وهي أعلى من مستوى الدلالة (α = ٠.٠٥). وللكشف عن فروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة التي تعزى إلى تخصص المعلم تم إجراء المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في جدول (٦).

جدول (٦)
المقارنات البعدية لأثر تخصص المعلم على المجالات والأداة ككل

	الفئات	المتوسط الحسابي	علمية	شرعية	أدبية
معوقات تتعلق بالمدرسة	شرعية	٢.٧٠٥٤			
	أدبية	٢.٧٥٨٠			
	علمية	٢.٨٧٦٢	◆		
	الفئات	المتوسط الحسابي	علمية	شرعية	أدبية
معوقات أكاديمية وإدارية	شرعية	٣.٠٨٣٣			
	ادبية	٣.١٣٨٣			
	علمية	٣.٢١٧٧	◆		
	الفئات	المتوسط الحسابي	علمية	شرعية	أدبية
معوقات تتعلق بالمعلم	شرعية	٣.٠٦٣٤			
	ادبية	٣.١٦٣٦			
	علمية	٣.٢٢٢٨	◆		
	الفئات	المتوسط الحسابي	علمية	شرعية	أدبية
الأداة ككل	شرعية	٢.٩٨٣٩			
	أدبية	٣.٠٣٢٦			
	علمية	٣.١٠٨١	◆		

يتبين من جدول (٦) أن هناك فروقا دالة احصائيا بين أفراد عينة الدراسة من للتخصصات العلمية والأدبية لصالح التخصصات العلمية، في المجالات الأول الثاني والرابع والأداة ككل وكذلك تبين وجود فرق بين التخصصات الشرعية والأدبية لصالح التخصصات الأدبية.

وفيما يتعلق بمناقشة نتائج السؤال الثاني: هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمي التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف تخصص المعلم(علمي، أدبي، شرعي)؟ فقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات معوقات متغير تخصص المعلم على الأداة ككل وعلى المجالات الأول والثاني والرابع. ولعل السبب في ذلك أن معلمي التخصصات العلمية بحكم طبيعة المواد التي يدرسونها والواجبات المطلوبة منهم في هذه المواد تتطلب منهم متابعة المستحدثات العلمية والتطورات التكنولوجية العالمية، مما قلل درجة معوقات التعلم الإلكتروني لديهم. بعكس معلمي التخصصات الشرعية والأدبية التي تتطلب موادها حقائق ومفاهيم مجردة، تحتويها الكتب المقررة، وبالتالي لا تتطلب منهم الرجوع إلى الشبكة أو مواكبة التكنولوجيا، مما زاد من درجة معوقات التعلم الإلكتروني لديهم. وقد يفسر عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات معوقات متغير تخصص المعلم على مجال المعوقات التي تتعلق بالمعلم إلى تطابق وجهات نظرهم في تحديد المعوقات وتشابه الظروف التي يعيشونها. وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (أبو ناصر، ٢٠٠٣) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى إلى تخصص المعلم.

أما فيما يتعلق بالسؤال الثالث والذي ينص على: هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمي التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف القسم الذي يدرس فيه المعلم (علمي ، شرعي).؟ فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات والأداة ككل حسب التخصص، ويبين جدول (٧) هذه النتائج.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات والأداة ككل حسب القسم

	شرعي		علمي	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
معوقات تتعلق بالمدرسة	٢.٦٨	٠.٥٧	٢.٨٥	٠.٥٤
معوقات أكاديمية وإدارية	٣.٠٧	٠.٤٨	٣.٢١	٠.٤٣
معوقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني	٣.١١	٠.٥٦	٣.٢٤	٠.٥٣
معوقات تتعلق بالمعلم	٣.٠٧	٠.٥٥	٣.٢٢	٠.٥١
المعوقات ككل	٢.٩٦	٠.٤٠	٣.١١	٠.٣٦

يتبين من جدول(٧) أن المتوسط الحسابي للمعوقات التي تتعلق بالمدرسة بلغ (٢.٦٨) للقسم الشرعي، (٢.٨٥) للقسم العلمي، والمتوسط الحسابي للمعوقات الأكاديمية والإدارية بلغ (٣.٠٧) للقسم الشرعي ، (٣.٢١) للقسم العلمي ، والمتوسط الحسابي للمعوقات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني بلغ (٣.١١) للقسم الشرعي ، و(٣.٢٤) للقسم العلمي. والمتوسط الحسابي للمعوقات التي تتعلق بالمعلم بلغ (٣.٠٧) للقسم الشرعي ، (٣.٢٢) للقسم العلمي. والمتوسط الحسابي للأداة ككل بلغ (٢.٩٦) للقسم الشرعي ، (٣.١١) للقسم العلمي.

ولمعرفة الفروق بين هذه المتوسطات الحسابية للأداة ككل والمجالات حسب متغير القسم تم إجراء تحليل التباين الأحادي لأثر القسم على المجالات واختبار t-test لأثر القسم على الأداة ككل، والجدولين (٨) (٩) يبينان هذه النتائج.

جدول (٨)

تحليل التباين الأحادي لأثر القسم على المجالات

المجالات	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معوقات تتعلق بالمدرسة	٣.٩١٦	٣.٩١٦	١٢.٩٦١	٠.٠٠٠
معوقات أكاديمية وإدارية	٢.٥٦٥	٢.٥٦٥	١٢.٩٨١	٠.٠٠٠
معوقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني	٢.١١٦	٢.١١٦	٧.٢٦٩	٠.٠٠٧
معوقات تتعلق بالمعلم	٢.٩٨٣	٢.٩٨٣	١٠.٧٧٦	٠.٠٠١

جدول(٩)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار ت لأثر القسم على المعوقات ككل

	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الأقسام الشرعية	٢٠٤	٢.٩٦١٢	٠.٣٩٥	٤.٦٠	٠.٠٠٠
الأقسام العلمية	٣٧٩	٣.١٠٩٧	٠.٣٥٩		

يتضح من الجدولين (٨) و (٩) أن هناك فروقاً دالة إحصائياً تعزى إلى أثر القسم الذي يدرس فيه المعلم (علمي ، شرعي) لصالح الأقسام العلمية على المجالات والأداة ككل. حيث بلغت قيم ف للمجالات على الترتيب (١٢.٩٦)، (١٢.٩٨)، (٧.٢٦)، (١٠.٧٧)، وبلغت قيمة ت على الأداة ككل (٤.٦) وهي جميعها ذات مستوى دلالة أقل من (α = ٠.٠٥).

وفيما يتعلق بمناقشة نتائج السؤال الثالث: هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمي التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف القسم الذي يدرس فيه المعلم (علمي ، شرعي)؟ فقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معوقات متغير القسم الذي يدرس فيه المعلم على الأداة ككل وعلى المجالات الأربعة ولصالح القسم العلمي. وقد يفسر ذلك بأن معلمي المواد العلمية بحكم النمط التعليمي الممارس هم من خريجي الكليات العلمية وبالتالي ربما يكونوا الأقرب في تخصصاتهم العلمية المختلفة

إلى التعلم الإلكتروني ، ووعي معلمي الأقسام العلمية بأهمية التعلم الإلكتروني ومحاولة التغلب على المعوقات التي قد تعترضهم وتختلف نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (أبو ناصر، ٢٠٠٣) التي لم تظهر فروقا دالة إحصائيا تعزى إلى التخصص.

أما فيما يتعلق بالسؤال الرابع الذي ينص على: هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمي التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف الخبرة في مجال التدريس، فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات والأداة ككل حسب الخبرة في التدريس، وجدول (١٠) يبين هذه النتائج.

جدول (١٠)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات والأداة ككل حسب الخبرة في مجال التدريس

	قليلة		متوسطة		كبيرة	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
معوقات تتعلق بالمدرسة	٢.٩٨	٠.٥٠	٢.٧١	٠.٥٥	٢.٥٥	٠.٥٩
معوقات أكاديمية وإدارية	٣.٢٥	٠.٤٣	٣.١٢	٠.٤٤	٣.٠٤	٠.٥٦
معوقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني	٣.٢٦	٠.٥٦	٣.١٧	٠.٥٠	٣.٠٨	٠.٦٧
معوقات تتعلق بالمعلم	٣.٢٦	٠.٥٢	٣.١١	٠.٥٣	٣.١٥	٠.٥٦
المعوقات ككل	٣.١٧	٠.٣٤	٣.٠٠	٠.٣٧	٢.٩٢	٠.٤٥

يتبين من جدول (١٠) أن المتوسط الحسابي للمعوقات التي تتعلق بالمدرسة بلغ (٢.٩٨) وبانحراف معياري (٠.٥٠) لأصحاب الخبرة القليلة، وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٧١) وبانحراف معياري (٠.٥٥) لأصحاب الخبرة المتوسطة، وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٥٥) وبانحراف معياري (٠.٥٩) لأصحاب الخبرة الكبيرة.والمتوسط الحسابي للمعوقات الأكاديمية والإدارية بلغ (٣.٢٥) لأصحاب الخبرة القليلة، و(٣.١٢) لأصحاب الخبرة المتوسطة، و(٣.٠٤) لأصحاب الخبرة الكبيرة. وفيما يتعلق

بمعوقات التعلم الإلكتروني فقد بلغ المتوسط الحسابي لأصحاب الخبرة القليلة (٣.٢٦)، وأصحاب الخبرة المتوسطة (٣.١٧)، وأصحاب الخبرة الكبيرة (٣.٠٨). وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات التي تتعلق بالمعلم (٣.٢٦) لأصحاب الخبرة القليلة، و(٣.١١) لأصحاب الخبرة المتوسطة، و(٣.١٥) لأصحاب الخبرة

الكبيرة. وبلغ المتوسط الحسابي للمعوقات ككل (٣.١٧) لأصحاب الخبرة القليلة، و(٣.٠٠) لأصحاب الخبرة المتوسطة، و(٢.٩٢) لأصحاب الخبرة الكبيرة.

ولمعرفة الفروق بين هذه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأداة ككل والمجالات حسب متغير الخبرة في التدريس تم إجراء تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة في التدريس على المجالات والمعوقات ككل، وجدول (١١) يبين هذه النتائج.

جدول (١١)

تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة في مجال التدريس على المجالات والأداة ككل

المجالات	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
معوقات تتعلق بالمدرسة	١٢.٩٨٤	٦.٤٩٢	٢٢.٥٩٩	◆٠.٠٠٠
معوقات أكاديمية وإدارية	٢.٨٧٨	١.٤٣٩	٧.٢٨٠	◆٠.٠٠١
معوقات تتعلق بالتعلم الإلكتروني	١.٧٧٢	٠.٨٨٦	٣.٠٢٧	◆٠.٠٤٩
معوقات تتعلق بالمعلم	٢.٨٨٣	١.٤٤١	٥.١٨٣	◆٠.٠٠٦
المعوقات ككل	٤.٧١٥	٣.٣٥٧	١٧.٣٣٤	◆٠.٠٠٠

❖ دالة احصائيا

يتضح من جدول (١١) وجود فروق دالة احصائيا تعزى إلى أثر الخبرة في مجال التدريس على المجالات والأداة ككل. حيث بلغت قيمة ف على الترتيب (٢٢.٥٩)، (٧.٢٨)، (٣.٠٢)، (٥.١٨)، والأداة ككل (١٧.٣٣) وهي جميعها ذات مستوى دلالة أقل من (α=٠.٠٥) وللكشف عن الفروق في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة التي تعزى إلى الخبرة في مجال التدريس تم إجراء المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في جدول (١٢)

جدول (١٢)

المقارنات البعدية لأثر الخبرة في التدريس على المجالات والأداة ككل

	الفئات	المتوسط الحسابي	قليلة	متوسطة	كبيرة
معوقات تتعلق بالمدرسة	قليلة	٢.٥٥٢٥			
	متوسطة	٢.٧٠٦٦			
	كبيرة	٢.٩٧٧٩	◆	◆	
	الفئات	المتوسط الحسابي	قليلة	متوسطة	كبيرة
معوقات أكاديمية وإدارية	قليلة	٣.٠٤٠١			
	متوسطة	٣.١٢٣٢			
	كبيرة	٣.٢٤٧٤	◆	◆	
	الفئات	المتوسط الحسابي	قليلة	متوسطة	كبيرة
معوقات تتعلق بالتعلم الالكتروني	قليلة	٣.٠٧٨٧			
	متوسطة	٣.١٦٧٦			
	كبيرة	٣.٢٥٥٦	◆		

	الفئات	المتوسط الحسابي	متوسطة	قليلة	كبيرة
معوقات تتعلق بالمعلم	متوسطة	٣.١٠٨٧			
	قليلة	٣.١٥٣٤			
	كبيرة	٣.٢٥٨٠	◆		
	الفئات	المتوسط الحسابي	قليلة	متوسطة	كبيرة
الأداة ككل	قليلة	٢.٩١٨٣			
	متوسطة	٣.٠٠١٥			
	كبيرة	٣.١٦١٨١	◆	◆	

يتبين من جدول (١٢) أن هناك فروقا دالة إحصائيا بين أفراد عينة الدراسة على متغير الخبرة بين أصحاب الخبرة الكبيرة والقليلة من جهة، وأصحاب الخبرة المتوسطة والكبيرة من جهة أخرى، ولصالح أصحاب الخبرة الكبيرة في المجالين الأول والثاني والأداة ككل، وبين أصحاب الخبرة الكبيرة والقليلة لصالح أصحاب الخبرة الكبيرة في المجال الثالث، وبين أصحاب الخبرة المتوسطة والكبيرة لصالح أصحاب الخبرة الكبيرة في المجال الرابع.

وفيما يتعلق بمناقشة نتائج السؤال الرابع: هل تختلف معوقات تطبيق التعلم الالكتروني التي يواجهها معلمي التعليم الأهلي بمدينة الرياض باختلاف الخبرة في مجال التدريس (كبيرة،متوسطة، قليلة)؟ فقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات معوقات متغير الخبرة في مجال التدريس على الأداة ككل وعلى المجالات الأربعة. وقد يعزى ذلك إلى أن أصحاب الخبرة القليلة بالتدريس نتيجة عدم معرفتهم بإمكانات التعلم الالكتروني ومجالاته، وعدم ممارستهم لها زاد من درجة المعوقات خاصة وأن التعلم الإلكتروني يعتمد على الخبرة التي يفتقرون لها. أما أصحاب الخبرة الكبيرة والمتوسطة فقد كانت درجة معوقات التعلم الإلكتروني لديهم أقل نتيجة خبرتهم ودرايتهم ومعرفتهم باستخدامات التعلم الإلكتروني، ولديهم إشباع أكاديمي في هذا المجال مما قلل من درجة المعوقات عندهم.

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بعدد من التوصيات بعضها يقع ضمن المستوى البحثي وبعضها الأخر يقع ضمن المستوى التطبيقي . وفيما يلي عرض لهذه التوصيات:

١- عمل دورات تدريبية للمعلمين و تشجيع المعلمين على استخدام التعلم الإلكتروني، لزيادة تواصلهم وتفاعلهم وخبراتهم مع هذا النمط من التعليم وإقبالهم عليه.

٢- إدخال التعلم الإلكتروني في المناهج تدريجيا بدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذه المناهج.

٣- إجراء المزيد من الدراسات في مجال التعلم الالكتروني ، والعلاقة بين اتجاهات المعلمين نحو التعلم الالكتروني والقدرة على استخدامه.

٤- إجراء دراسات لمعرفة معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر الطلبة في المدرسة.

المراجع

المراجع العربية :

١- أبو ناصر، فتحي محمد (٢٠٠٣). الاحتياجات التدريسية الحالية والمستقبلية لإداريي مدارس التعليم الالكتروني كما يراها القادة التربويون في الأردن. **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة اليرموك، الأردن.

٢- استيتية، دلال ملحس، سرحان، عمر موسى (٢٠٠٧) **تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني** ، دار وائل للنشر، عمان، الأردن

٣- التودري، عوض حسين (١٤٢٥هـ)، **المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم**، الرياض، مكتب الرشد ناشرون.

٤- الجودر، وداد محمد، (٢٠٠٧)، التكنولوجيا التربوية الحديثة والإنترنت في المرحلة الثانوية في منطقة الخليج العربي بشكل عام وفي دولة البحرين بشكل خاص، الوضع الراهن وإمكانيات تطويره، **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة القديس يوسف، لبنان.

٥- جريدة المدينة السعودية (٢٠٠٤). **التعلم الالكتروني**، العدد (١٢١٦١) ١٤٢٥/١/٥هـ.

٦- الحجي، أنس بن فيصل (١٤٢١ه)، عقبات تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات العربية، **مجلة المعرفة**، العدد (٩١)، وزارة التربية والتعليم ، المملكة العربية السعودية.

٧- الحراك، هشام محمد (٢٠٠٣). الانترنت في التعليم مشروع المدرسة الالكترونية. **شبكة النبأ' الدولية** ٢٠٠٣/٧/١٧ Retrived,Oct.10.2003http://www.annabaa.org

٨- حمدان، محمد زياد، (٢٠٠١)، **تكنولوجيا التعلم والتدريس والتربية الإلكترونية عن بعد**،العين،الامارات العربية المتحدة، دار التربية الحديثة.

٩- الخليفة، هند بنت سليمان (١٤٢٣هـ). الاتجاهات والتطورات الحديثة في خدمة التعليم الالكتروني. **ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل جامعة الملك سعود** ١٦-١٤٢٣/٨/١٧هـ.

١٠- الراشد، فارس (١٤٢٤ه)، التعلم الالكتروني واقع وطموح، الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، الرياض، ١٩—٢١ صفر/١٤٢٤، متوفر على الموقع: http://www.kfs.sch.sa/ar/sim.htm

١١- السالمي، علاء عبد الرازق (٢٠٠٩)، **الإدارة الإلكترونية**، ط ٢،عمان، دار وائل للنشروالتوزيع.

١٢- سعادة، جودت والسرطاوي، عادل (٢٠٠٣)، **استخدام الحاسوب والإنترنت في ميادين التربية والتعليم**، عمان: دار الشروق.

١٣- السلطي، مؤنس (١٤٢٤ه)، التعلم الإلكتروني على الإنترنت، **مجلة العلوم والتقنية**، مدينة الملك عبد العزيز ،العدد(٦٥)، الرياض.

١٤- سمرين، أيمن (٢٠٠٣)، التعلم الإلكتروني: رؤى من الميدان (الرؤية الرابعة)، الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، الرياض، وزارة التربية والتعليم، الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة – جدة. متوفر على الموقع: http://www.jeddahau.gov.sa/news/papers/p11.doc

١٥- شحاتة، رضا، (١٤٢٤ه)، التعلم الإلكتروني: رؤى من الميدان، الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، الرياض، وزارة التربية والتعليم، الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة – جدة، متوفر على الموقع:
http://www.jeddahau.gov.sa/news/papers/p11.doc،.

١٦- شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجيا (ITG)، (٢٠٠٤) Eduwave **منظومة التعلم الإلكتروني المتكاملة للعالم العربي**، موقع الشركة: www.itgsolutions.com.

١٧- الشهري، فايز بن عبد الله،(٢٠٠٢) التعلم الالكتروني في المدارس السعودية،**مجلة المعرفة**، العدد(٩١)٤٣،٣٦

١٨- العبادي، محسن (١٤٢٣ه)، التعلم الالكتروني والتعليم التقليدي ما هو الاختلاف،**مجلة المعرفة**، وزارة التربية والتعليم ،المملكة العربية السعودية، المجلد ٣٦،العدد (٩)، ص١٨–٢٣.

١٩- عبدالمنعم، إبراهيم محمد (٢٠٠٣ه)، التعلم الإلكتروني في الدول النامية: الآمال والتحديات. **الندوة الإقليمية حول توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعلم الإلكتروني**. مصر، مركز المعلومات، متوفر على الموقع:
http:www.ituarabic.org/e-education/idsc.doc

٢٠- العتيبي، حنان (٢٠١٠م). رؤية مشتركة لمستقبل التربية في ضوء التعلم الالكتروني. **رسالة المعلم**، ٤(١)، ٢٨-٢٩.

٢١- العتيبي، ختام، (١٤٢٣هـ)، إستراتيجيات تطبيق التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم، **مجلة المعرفة**، مجلد ٤١ (١)،وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية، ٢٤ – ٣٠.

٢٢- العتيبي، ختام (١٤٢٤هـ)، التعلم الإلكتروني: مفاهيم ومعايير، **مجلة المعرفة**، مجلد ٤١ (٤)، وزارة التربية والتعليم، المملكة العربية السعودية ١٥٦–١٥٩.

٢٣- العريفي، يوسف، (١٤٢٤هـ)، التعلم الالكتروني تقنية واعدة وطريقة رائد، **الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني**، مدارس الملك فيصل، الرياض، ١٩ – ٢١/صفر/١٤٢٤، ، متوفر على الموقع: http://www.kfs.sch.sa/ar/sim.htm.

٢٤- الخراب ،إيمان محمد (٢٠٠٣). **التعليم الإلكتروني مدخل إلي التدريب غير التقليدي** . القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

٢٥- الدجاني، دعاء وهبة،نادر،(٢٠٠٩). الصعوبات التي تعيق استخدام الانترنت كأداة تربوية في المدارس الفلسطينية ، **أوراق عمل المؤتمر حول العملية التعليمية في عصر الانترنت** . (ص:٧١-٨٩)، نابلس ، جامعة النجاح الوطنية.

٢٦- عضابي، حمد إبراهيم (٢٠٠٤)، مميزات نظام التعلم الإلكتروني، جامعة الجديدة: شبكة التعلم الإلكتروني، متوفر على الموقع:
http://www.odhabi.net/hodct/mod/forum/discuss.php=51،.

٢٧- الفار، ابراهيم عبد الوكيل (٢٠١٠)استخدام الحاسوب في التعليم، العين، الإمارات العربية المتحدة، دار الكتاب الجامعي.

٢٨- الفرا، يحيى، (١٤٢٤ه)، التعلم الإلكتروني: رؤى من الميدان، **الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض**، متوفر على الموقع: http://www.jeddahadu.gov.sa/news/papers/p11.doc،.

٢٩- الفليح، خالد بن عبدالعزيز (١٤٢٦ه)، التعلم الالكتروني، **اللقاء الثاني لتقنية المعلومات والاتصال في التعليم**، جدة، مركز التقنيات التربوية، متوفر على الموقع: http://www.jeddahadu.gov.sa/etc/2nd-etc/papers.htm

٣٠- الفنتوخ، عبد القادر والسلطان، عبد العزيز (١٤٣٣ه). الانترنت في التعليم مشروع المدرسة الالكترونية. **رسالة الخليج العربي**، الرياض، ٢٠ (٧١)، ٧٩-١١٦.

٣١- المبيريك، هيفاء (١٤٢٣ه)، التعلم الإلكتروني: تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعلم الالكتروني مع نموذج مقترح. **ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل**، في الفترة ١٦—١٤٢٣/٨/١٧هـ، جامعة الملك سعود، متوفر على الموقع: http://www.ksu.edu.sa/seminars/futureschool/Abstracts/thana2Abstract.htm.

٣٢- المحيسن، إبراهيم، (١٤٢٣ه)، التعلم الإلكتروني... ترف أم ضرورة...؟!، **ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل**، في الفترة ١٦ – ١٤٢٣/٨/١٧هـ، جامعة الملك سعود، متوفر على الموقع: http://www.ituarabic.org/e-education/doc3-idsc.doc،.

٣٣- المحيسن، إبراهيم بن عبد الله وهاشم خديجة بنت حسين (١٤١٩هـ). التعليم العالي عن بعد باستخدام شبكة المعلومات الدولية. **ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الثالث لإعداد المعلم**، مكة المكرمة، جامعة أم القرى، كلية التربية.

٣٤- المحيسن، إبراهيم (٢٠٠٩). **المعلوماتية في التعليم**. مجلة عربيوتر، (٣٧) أكتوبر، ٢٣-٢٤.

٣٥- الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (١٤٢٣هـ). التعلم الالكتروني: مفهومه خصائصه فوائده، عوائقه" وورقة عمل مقدمة إلى **ندوة مدرسة المستقبل**، جامعة الملك سعود ١٦-١٤٢٣/٨/١٧هـ.

٣٦- **المؤتمر الدولي الثاني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد**، ١٨-٢١ ربيع الأول (١٤٣٢ه). الرياض، المملكة العربية السعودية.

٣٧- الموسى، عبدالله بن عبدالعزيز، (١٤٢١ه). استخدام خدمات الاتصال في الإنترنت بفاعلية في التعليم، **محاضرة ألقيت في إدارة تعليم الرياض** بتاريخ ١٤٢١/٨/١٧هـ، السعوية، متوفر على الموقع: http://www.alrowad.edu.sa/Research/abc.doc،

٣٨- الموسى، عبدالله بن عبدالعزيز،والمبارك، أحمد بن عبد العزيز، (١٤٢٥ه). التعليم الالكتروني ، الأسس والتطبيقات ، الرياض،مؤسسة شبكة البيانات.

٣٩- الموسى، عبدالله بن عبدالعزيز، (١٤٢٣ه)، التعلم الإلكتروني: مفهومه خصائصه فوائده عوائقه. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل، في الفترة ١٦—١٤٢٣/٨/١٧هـ، السعودية، متوفر على الموقع: http://www.ksu.dedu.sa/seminars.futureschool/Abstracts/AlmosaAbstract.htm

٤٠- الموسوي، علي بن شرف، (٢٠٠٣)، التعلم الشبكي: مفهومه، برمجياته، وتطبيقاته متوفر على الموقع: http://www.al-musawi.com/docs/webctrab.files/frame.htm،

٤١- وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية (١٤٢٦هـ). إطار العمل الاستراتيجي لتنفيذ مبادرة التعلم الإلكتروني. الرياض: وزارة التربية والتعليم.

المراجع الأجنبية

42- Guckel, K. & Ziemer, Z. (2002), **E-learning, Seminar: the training of cross – cultural competence and skills,** University Hildesheim. Internet Resource: www.uni-hildesheim.di/~beneke/WS01-02/met/.

43- Hiltz, S. R., & Turoff, M., (2002). What makes learning effective. **Computer and Education.** 49 (4), 56-59.

44- Khan, Badrul, H. (2002), Dimensions of learning, **Educational Technology**, 1(42), 59 – 60.

45- Kurtus, Ron. (2004). **What is E- learning** , Retrieved May 11,2004. From : www-chanpions/elearning/whatis,htm

46- Langstaff,M ,Dune,J.,and Jessie,M(2011). **E-Learning assessment of iowa** . from www.uiow.edu/provst

47- Motiwalla, L., & Tello, S. (2001). Distance learning on the internet: An exploratory study. I**nternet and Higher Education**, 2 (4). 253-263.

48- Rodny, S., (2002). The integration of instructional technology into public education: promises and challenges. **Educational Technology**. 8(1), 5-11.

49- Naida, som (2009) **trends in faculty use and perception of E-Learning learning & teaching in action** .2(3).

50- Wentling, T. Waight, C., Gallaher, J., Fleur, T., Wang, C. & Kaufer, A. (2000), **E-learning- A Review of literature**. University of Illois at Urbana-Champaign. Retrieved, March 22, 2004. from: http://learning. Ncsa.uiuc.edu/papers/elearnlit.pdf.

الملحق (١)

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة المعلمين

أخي المعلم المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته....

يقوم الباحث بدراسة

بدراسة ميدانية لمعرفة " **معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني بالمرحلة الثانوية بمدارس مدينة الرياض**" ولتحقيق هدف الدراسة يعرض الباحث إليكم استبانة مكونة من(٣٩) فقرة موزعة على(٤) مجالات . يرجى التكرم بقراءة فقرات الاستبانة والإجابة عن القسم الأول: المتعلق بالمعلومات الشخصية والقسم الثاني : فقرات استبانة. وذلك بوضع علامة (✓) في الخانة المناسبة، أمام كل مفردة. هذا وسوف يكون للمعلومات التي تقدمها اثر فعال على نتائج الدراسة . علماً بأن البيانات سوف تعامل بسرية تامة وستستخدم لغايات البحث العلمي فقط.

مع وافر تقديري وشكري على حسن تعاونكم ....

الباحث

د. محمد عمر سرحان

إرشادات الإجابة:

١- اقرأ كلاً من العبارات الواردة في القائمة المرفقة. ثم بين معوقات تطبيق التعلم الالكتروني.

٢- يرجى إبداء وجهة نظرك بدقة، وصراحة تامة. كما يرجى عدم كتابة اسمك فالمعلومات التي أصبو إليها هي لأغراض البحث العلمي فقط.

القسم الأول:

معلومات شخصية:

التخصص: علمي شرعي أدبي

.....

القسم: شرعي علمي

.....

الخبرة في التدريس:

قليلة: من ١إلى ٥ سنوات

متوسطة: من أكثر من ٥ سنوات الى ١٠ سنوات

كبيرة : من أكثر من ١٠ سنوات

المجال الأول : معوقات تتعلق بالمعلم

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
١	لا تتوفر لدي الرغبة الكافية في استخدام المواقع الالكترونية الخاصة بتوظيف التعلم الإلكتروني.					
٢	لا تتوفر لدي الخبرة الكافية في استخدام التعلم الالكتروني.					
٣	كفاياتي عن التعلم الإلكتروني قليلة.					
٤	عدم قناعتي بأهمية توظيف التعلم الإلكتروني في التعليم.					
٥	الفوائد التربوية المتوقعة من التعلم الإلكتروني قليلة.					
٦	تشكل اللغة الإنجليزية عقبة لدي في تطبيق التعلم الإلكتروني.					
٧	عدم توفر شبكة الإنترنت في منزلي.					
٨	عدم توفر الوقت الكافي لتطبيق التعلم الالكتروني في التدريس.					
٩	لا تتوفر لدي الرغبة الشخصية في تطبيق التعلم الإلكتروني.					
١٠	عدم استجابة المعلمين مع النمط الجديد من التعلم الالكتروني وتفاعلهم معه.					
المجال الثاني: معوقات تتعلق بتطبيق التعلم الالكتروني						
١١	المدرسة لا تشجع المعلمين على تطبيق التعلم الالكتروني.					
١٢	انشغال الطلبة بمواقع الكترونية لا علاقة لها بالتعلم الإلكتروني خلال عملية التدريس.					
١٣	صعوبة التحكم في مخرجات التعلم الإلكتروني.					
١٤	عدم معرفة العديد عن البرمجيات ذات العلاقة بالتعلم الإلكتروني.					
١٥	الكلفة المالية لبرامج التعلم الإلكتروني.					
١٦	بطئ شبكة الإنترنت وانقطاع الاتصال في المدرسة					
١٧	قلة برامج التعلم الإلكتروني.					
١٨	يحتاج التعلم الإلكتروني تدريبا مستمرا وفقا للتجديد.					
١٩	سهولة اختراق المحتوى والامتحانات في التعلم الالكتروني					
٢٠	عدم وعي أفراد المجتمع بالتعلم الالكتروني.					

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
المجال الثالث : معوقات تتعلق بالمدرسة						
٢١	صعوبة عرض الوسائط المتعددة (multi media) من خلال التعلم الإلكتروني.					
٢٢	المناهج الدراسية قد لا تسير وفق الخطة المرسومة لها عند تطبيق التعلم الالكتروني					
٢٣	صعوبة التحول من الطرق التقليدية في التعلم التقليدية إلى طريقة التعلم الالكترونية.					
٢٤	مشكلة حقوق الطبع، والتأليف وصعوبة استفادة المعلمين من المصادر التعليمية الأخرى.					
٢٥	المدرسة لا تشجع المعلمين على تعميم تطبيق التعلم الإلكتروني.					
٢٦	المدرسة لا تدرب المعلمين على بناء فقرات اختبارات التعلم الإلكتروني					
٢٧	المدرسة لا تدرب المعلمين والطلاب على تطبيق التعلم الإلكتروني.					
٢٨	الأعباء المالية المترتبة على المدرسة تحد من تطبيق التعلم الالكتروني					
٢٩	زيادة أعداد الطلبة لا يتيح الفرصة لتطبيق التعلم الإلكتروني					
٣٠	صعوبة إجراءات الربط في المدرسة لا يتيح للمعلمين تطبيق التعلم الإلكتروني					
المجال الرابع : معوقات أكاديمية وإدارية						
٣١	المدرسة لا توفر فرصة الاشتراك المنزلي مع الانترنت لممارسة التعلم الإلكتروني مع الطلبة.					
٣٢	المدرسة لا توفر الحوافز المادية والمعنوية لتوظيف التعلم الإلكتروني للمعلمين والطاقم الفني					
٣٣	تعديل المناهج بما يتوافق مع التعلم الالكتروني يتطلب وقتا وجهدا كبيرين					
٣٤	صعوبة التوظيف بين مخرجات التعلم الالكتروني وحاجات سوق العمل.					
٣٥	النظام التربوي السائد لا يتيح تطبيق التعلم الإلكتروني					
٣٦	عدم وضوح الأنظمة والطرق التي يتم فيها التعليم من خلال التعلم الإلكتروني					
٣٧	عدم امتلاك المعلمين لكفايات توظيف التعلم الالكتروني.					
٣٨	قلة المتخصصين في مجال التعلم الإلكتروني.					
٣٩	أواجه صعوبة في تطبيق التعلم الالكتروني لبعض المواد خاصة تلك التي تحتاج إلى مهارات حاسوبية لعدم توفر فريق متخصص.					